

Les changements de l'hôpital et du privé vus par ses acteurs

Panorama des régions :

Région Rhône-Alpes / Auvergne
Octobre 2008



Plan de la présentation

- **Présentation de l'étude**
- **Caractéristiques de l'échantillon**
- **Etat des lieux de l'offre sanitaire de la région Rhône-Alpes/ Auvergne**
- **Bilan des précédentes évolutions organisationnelles de l'hôpital**
- **Perception des réformes à venir : HPST Hôpital Patients Santé Territoires »**
 - Communautés hospitalières de territoire et ARS
 - Evolutions en terme de management et de statuts
 - L'enseignement, la recherche et l'innovation
 - Les perspectives
- **L'environnement et les conditions de travail vus par les hospitaliers**
- **Les attentes en matière d'accompagnement dans la réforme**
- **Conclusions**

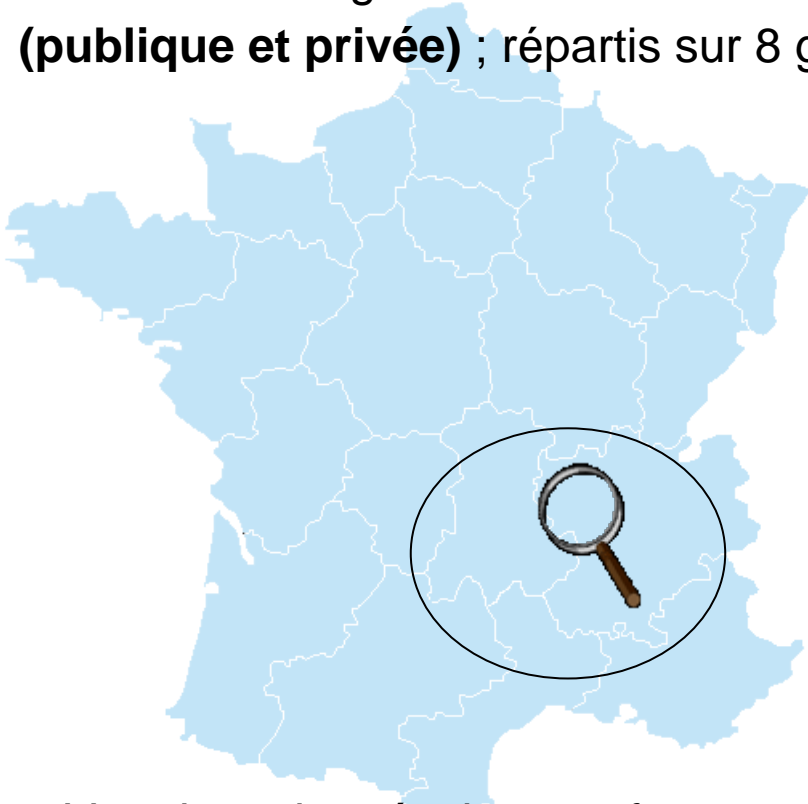
Présentation de l'étude

Contexte et Objectifs

- Depuis plusieurs années, le **secteur hospitalier** doit faire face à de **nombreux enjeux, évolutions et difficultés**.
- Ces évolutions et leurs répercussions ont été analysées dans le cadre d'un Baromètre des états hospitaliers réalisé au cours des 5 dernières années en sondant l'opinion des cadres hospitaliers .
- Cette année **Décision Santé et les Laboratoires Sanofi** ont souhaité mené une **grande étude au cœur même de l'actualité** (loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires).
- L'objectif de cette **grande étude nationale** est de donner la parole :
 - aux décideurs et acteurs du monde hospitalier
 - mais aussi aux représentants de la médecine de ville
 - ainsi qu'à la population française.

Une grande étude nationale et des zoom régionaux

- Seront interrogés au total **800 décideurs et acteurs de la médecine hospitalière (publique et privée)** ; répartis sur 8 grandes régions françaises.



❖ Rhône-Alpes/Auvergne	n = 100
❖ Bretagne + Pays de Loire	n = 80
Bourgogne + Franche-Comté	
❖ + Champagne + Alsace + Lorraine	n = 100
❖ PACA + Midi-Pyrénées	n = 100
❖ Languedoc-Rousillon + Aquitaine	n = 80
❖ Poitou-Charente + Centre	n = 80
❖ Nord + Picardie + Haute et Basse Normandie	n = 100
❖ Paris, IDF	n = 160

- L'analyse des résultats se fera par région en comparaison de la moyenne nationale pour dégager et analyser des spécificités régionales éventuelles.

Populations interrogées

- **800 représentants de la médecine hospitalière (publique et privée)**

DECIDEURS

- Directeurs d'établissements
- Présidents de CME
- Responsables de Pôles
- Responsables DIM
- Pharmaciens Chefs de service

ACTEURS

- PH
- PH Chefs de service
- Surveillantes générales

- **100 principaux représentants de la médecine de ville (URML, Conseil de l'Ordre, Réseau de soins...).**

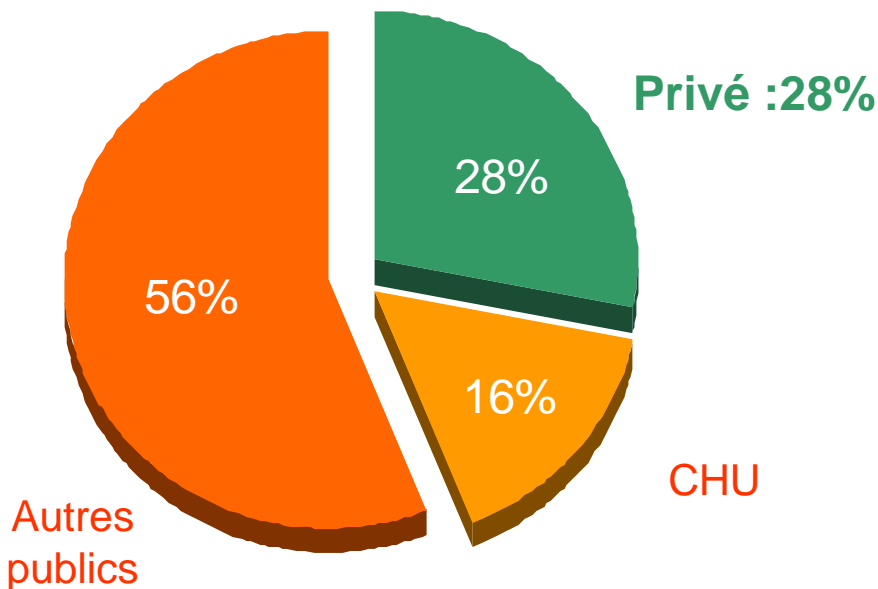
- **900 individus représentatifs des 18 ans et plus** se prononceront sur quelques questions simples ayant trait au système de santé.

L'échantillon de la région Rhône-Alpes / Auvergne

- **XXXX** décideurs et acteurs d'établissements hospitaliers et privés interrogés par téléphone du 10 au **XXXX** octobre 2008
- Echantillon représentatif de la région Rhône-Alpes / Auvergne sur le type d'établissement, en terme d'effectif médical

Type d'établissement

Ss total Public : 72 %



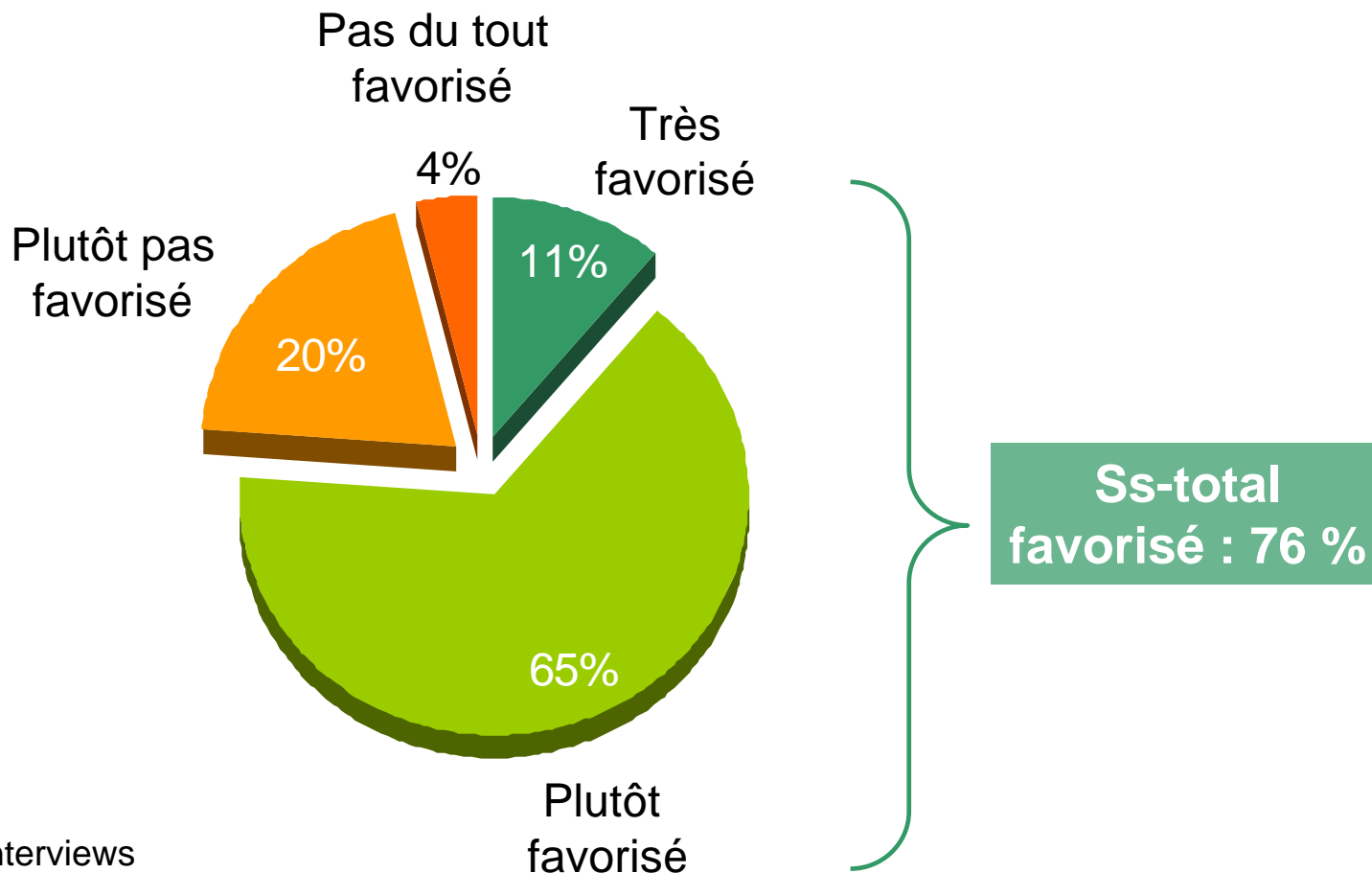
Statut

Directeur (dir. adj.) d'établissement	5%
PH président de CME	12%
PH responsable de pôle	12%
Pharmacien hospitalier	18%
Responsable DIM	12%
Surveillante générale	14%
PH chef de service	15%
PH (assistant)	12%

Etat des lieux de l'offre sanitaire de la région Rhône-Alpes/Auvergne

Votre région, Rhône Alpes/Auvergne, se situe dans un bassin sanitaire jugé plutôt favorisé

Q4. Etes-vous dans un bassin sanitaire ...



Base : 74 interviews

Votre région est jugée très bien dotée pour assurer la formation médicale initiale ...

Q3. Pour assurer la formation médicale initiale, diriez-vous que votre région est bien dotée ...



La région est bien dotée...

En facultés de médecine



Ss total
Bien dotée Nsp

90

4

En écoles d'infirmières



84

8

En facultés de pharmacie



77

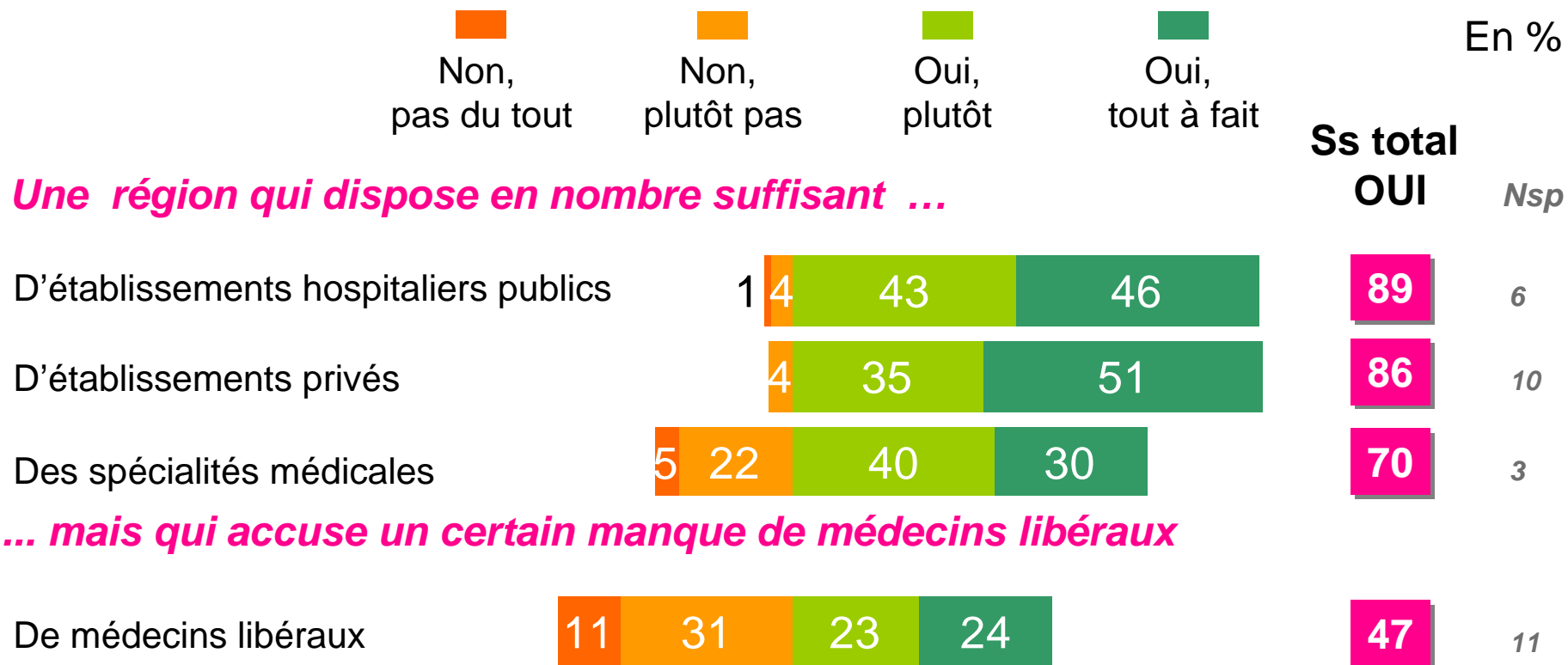
20

Base : 74 interviews

... en outre elle est jugée bien pourvue en structures hospitalières publiques, privées

Q1. Diriez-vous que votre région dispose ... en nombre suffisant pour répondre à la demande des patients ?

Q2. Diriez-vous que votre région est bien dotée en spécialités médicales (nombre de spécialistes et de services) pour répondre à la demande des patients ?



Une collaboration inter-structure jugée plutôt satisfaisante actuellement

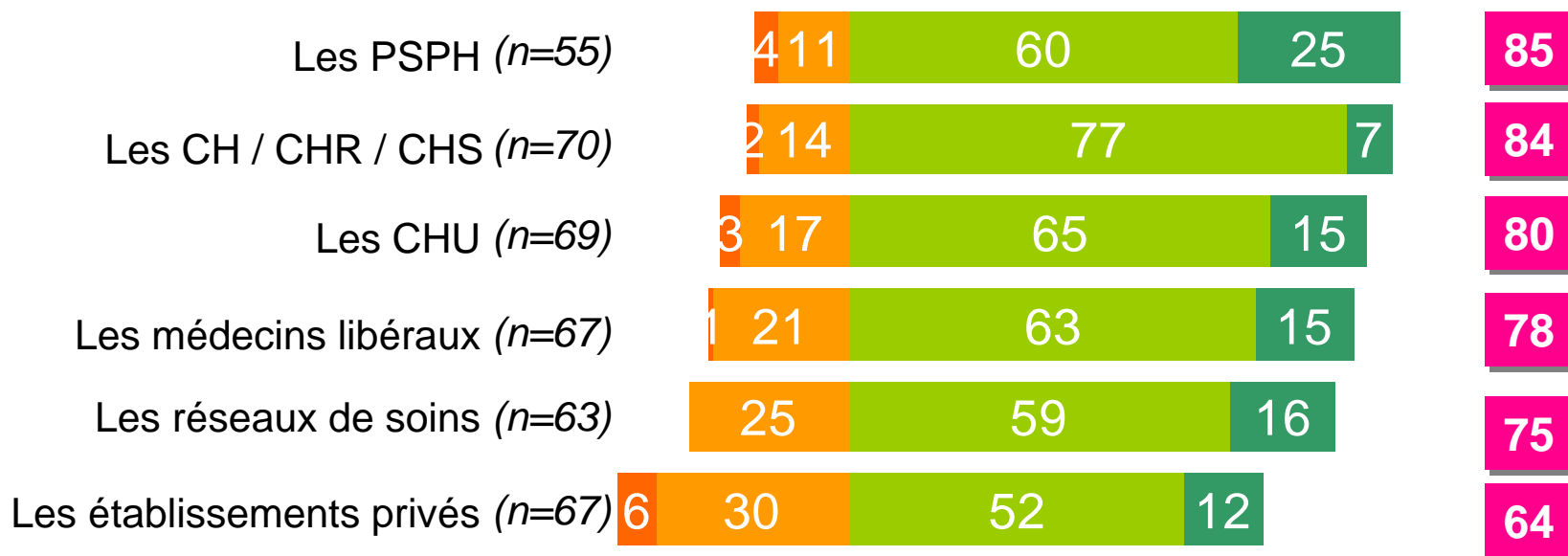
Q5. Aujourd'hui, diriez-vous que votre collaboration avec... Est-elle ... ?

En %

■ Pas du tout satisfaisante
 ■ Plutôt pas satisfaisante
 ■ Plutôt satisfaisante
 ■ Tout à fait satisfaisante

Satisfaction de la collaboration avec...

Ss total satisfaisante

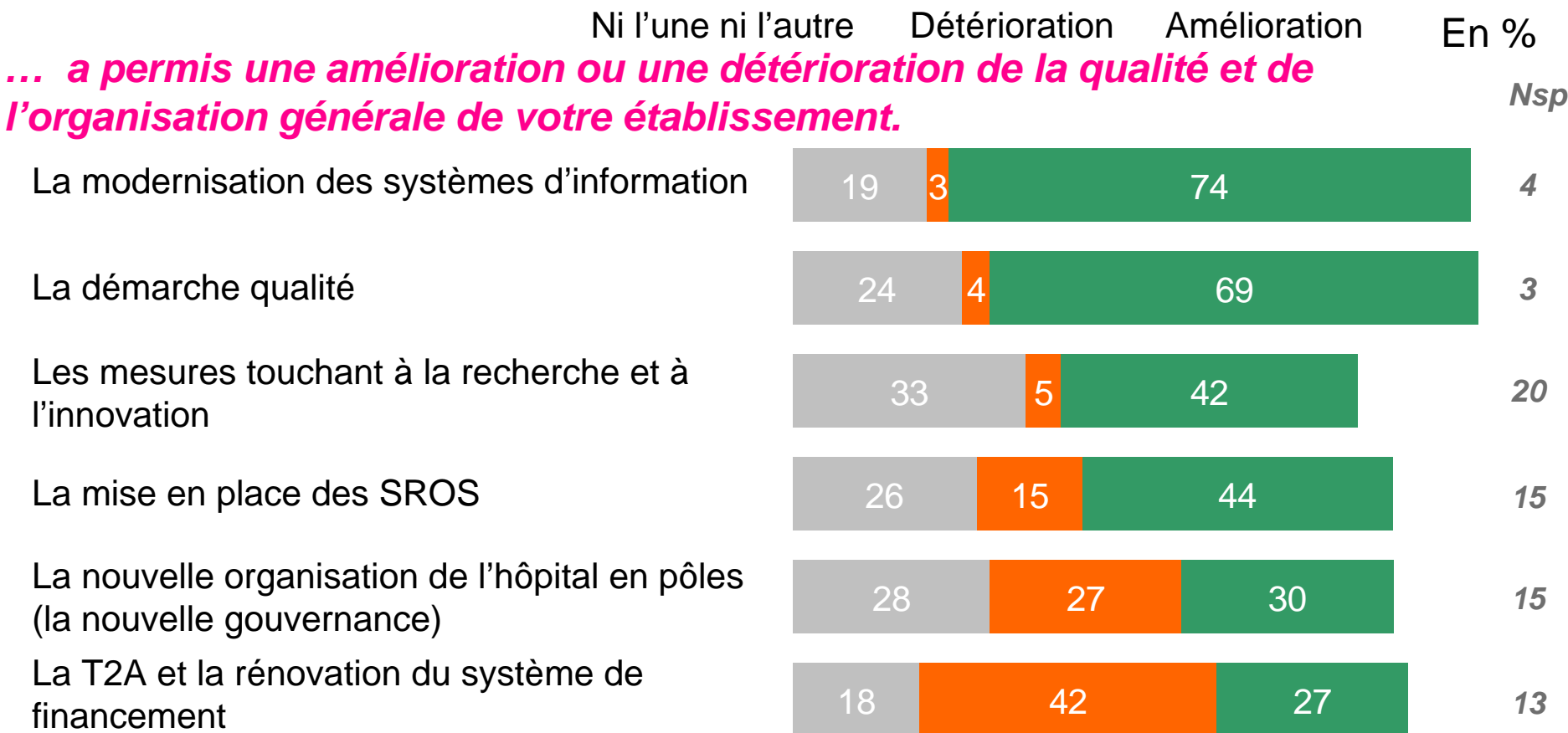


Base : interviewés ayant déclaré travailler avec la structure concernée

Bilan des précédentes évolutions organisationnelles de l'hôpital

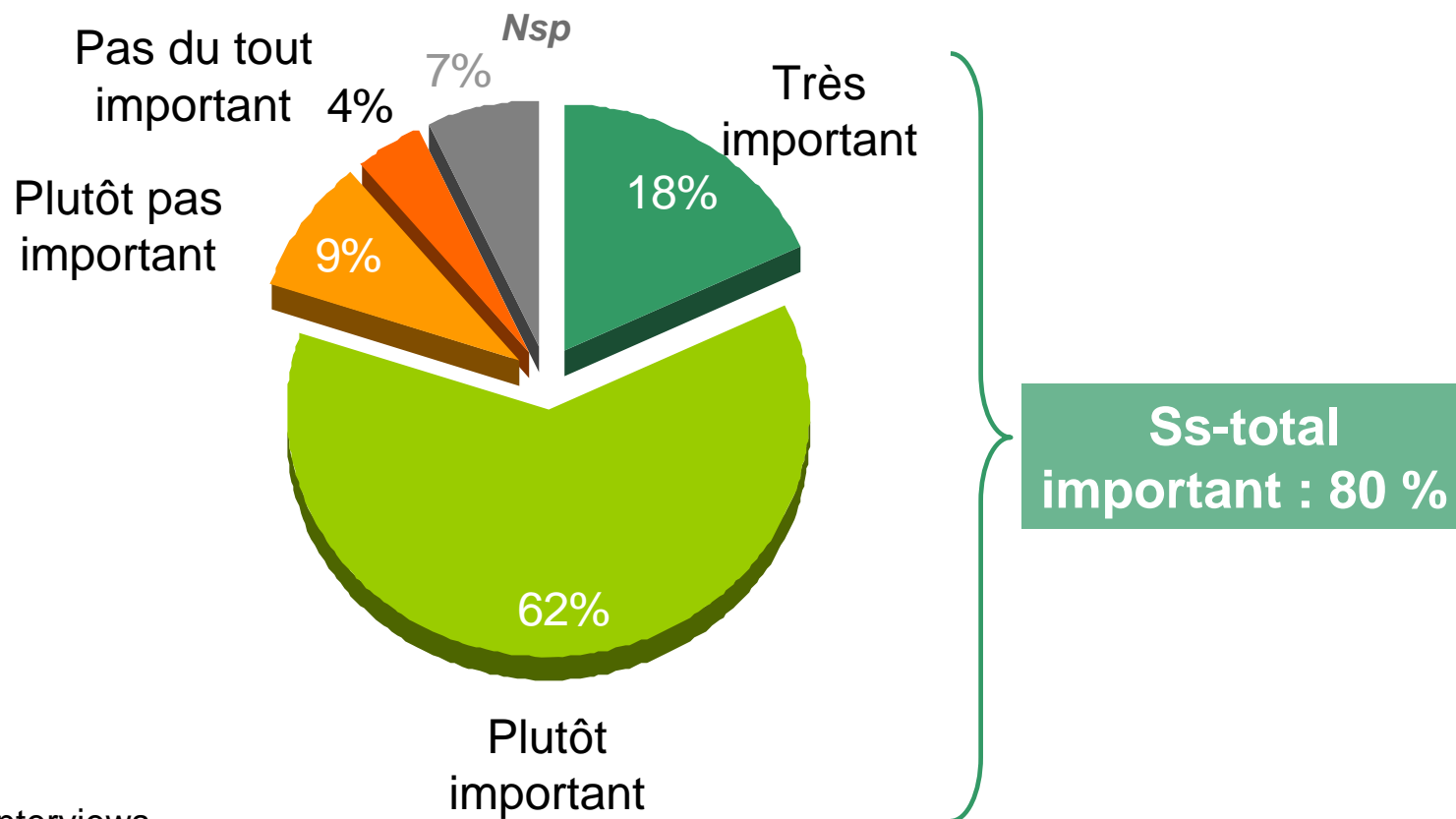
Evolutions organisationnelles : quelles améliorations ? Modernisation des systèmes d'information et démarche qualité

Q7. Je vais à présent vous citer les principales évolutions organisationnelles de l'hôpital, et pour chacune d'elles, vous me direz si elle a permis une amélioration ou une détérioration de la qualité et de l'organisation générale de votre établissement.



La modernisation des systèmes d'information du plan hôpital 2012 est jugé important par 80% des hospitaliers

Q12. Concernant le plan hôpital 2012 qui veut moderniser les systèmes d'information, pensez-vous que cela présente, pour votre région, un bénéfice...

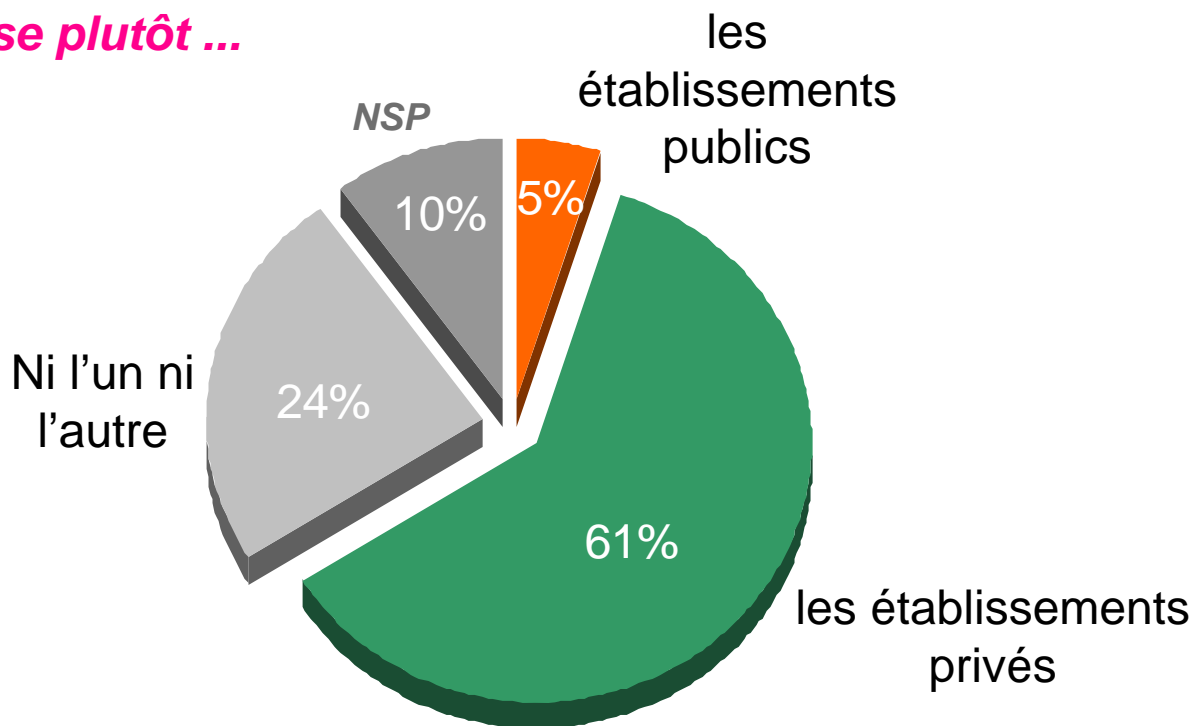


Base : 74 interviews

D'après les hospitaliers, la T2A favorise les établissements privés plutôt que publics

Q8. Concernant la T2A, diriez-vous qu'elle favorise ...

La T2A favorise plutôt ...



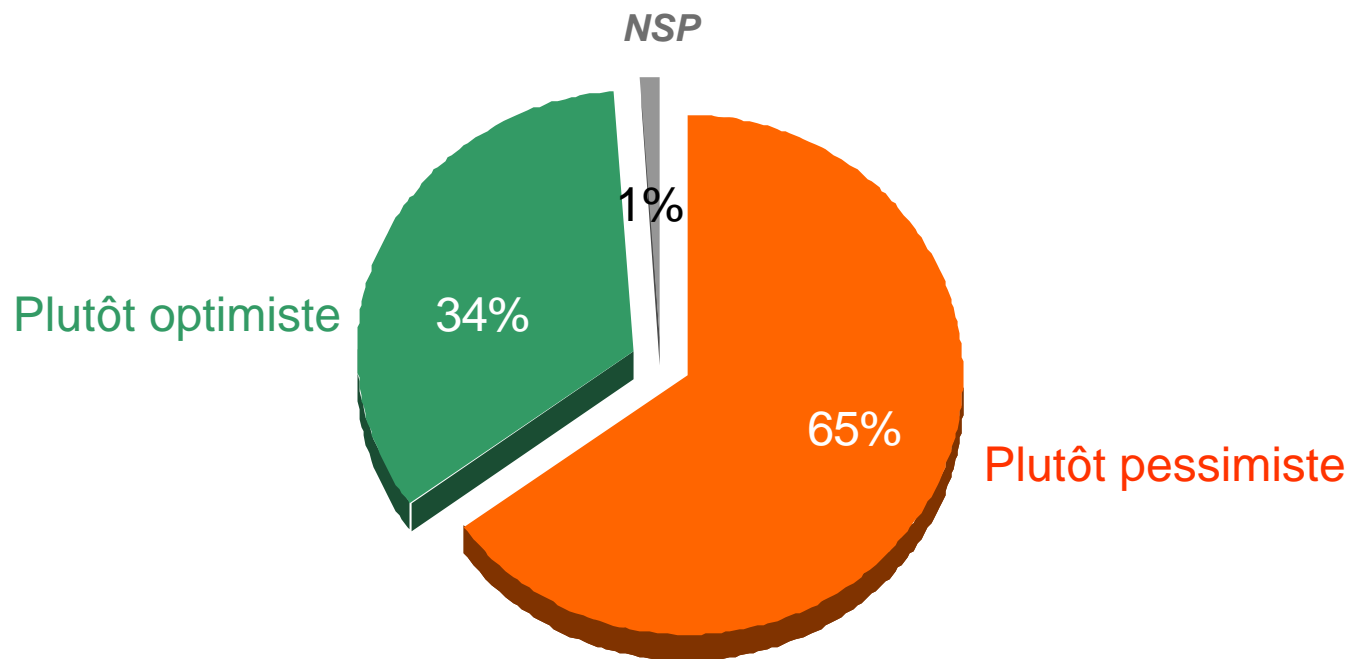
Base : 74 interviews

Perception des réformes à venir :

« HPST : Hôpital Patients Santé Territoires »

2/3 de pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général

Q27. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...

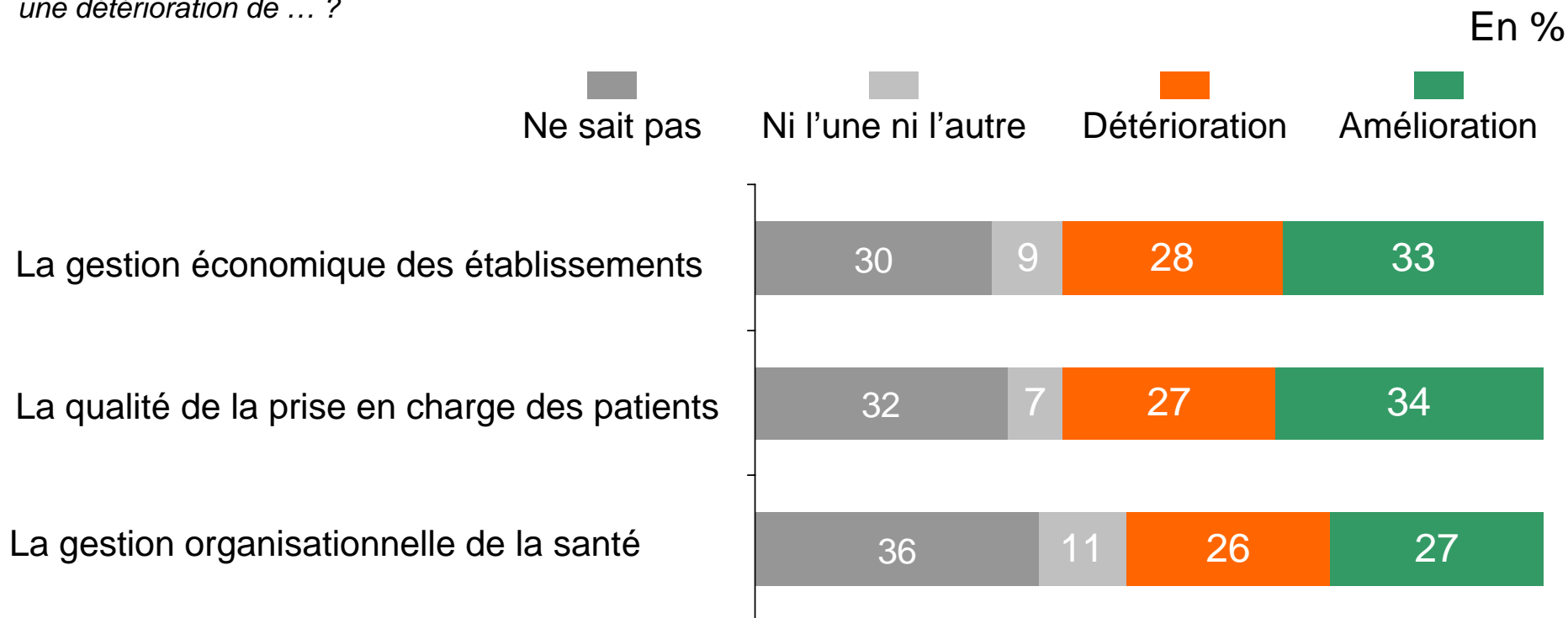


Base : 74 interviews

Nouvelles réformes HPST : des avis très partagés quant aux améliorations qu'elles vont apporter dans leur région

Nous allons à présent parler des nouvelles réformes, c'est-à-dire de la réforme HPST : hôpital, patients santé et territoires.

Q9 En ce qui concerne cette nouvelle réforme, pensez-vous qu'elle amènera, dans votre région, une amélioration ou une détérioration de ... ?



Base : 74 interviews

Communautés hospitalières de territoire et ARS

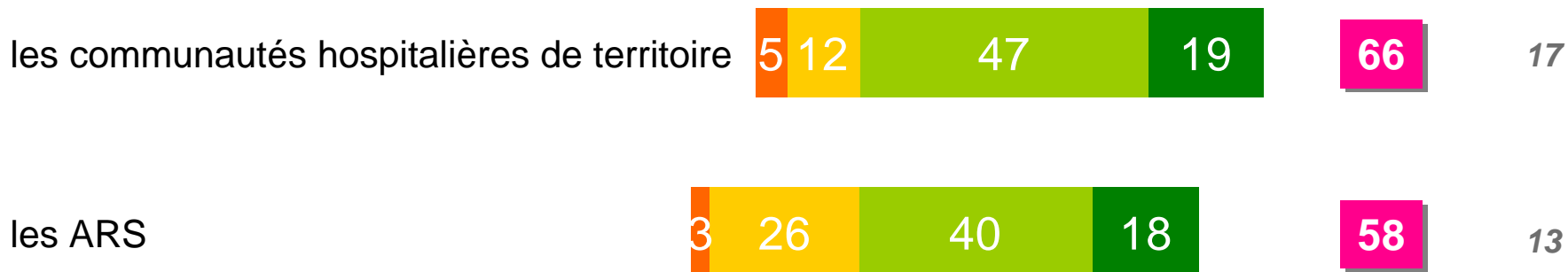
Un accueil assez positif des regroupements et de la régionalisation

Q11/12. Concernant les communautés hospitalières de territoire / la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de SANTE), êtes-vous d'accord pour dire qu'elles permettront, dans votre région, une meilleure organisation du système de soin ?



Va permettre dans votre région, une meilleure organisation du système de soin ...

Ss total
D'accord *Nsp*



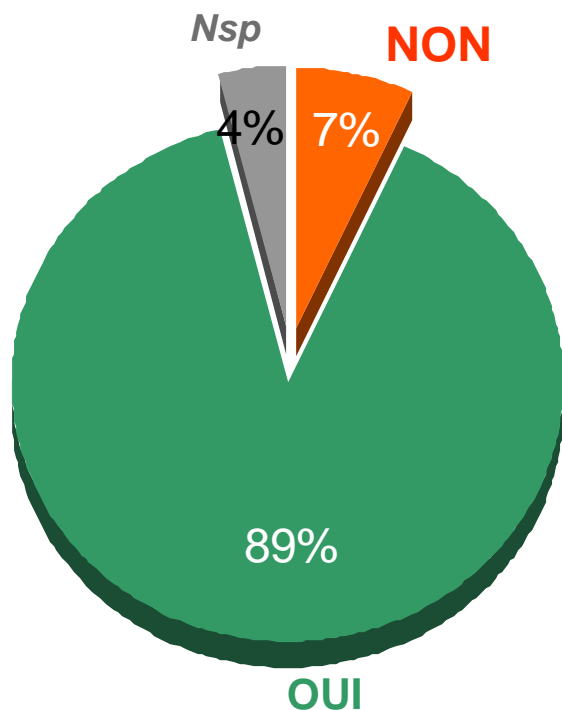
Base : 74 interviews

Des disparitions de structures hospitalières ?

Q17. Pensez-vous que cette nouvelle réforme va entraîner des disparitions de structures hospitalières ?

Q18. La disparition de certaines structures hospitalières est-elle pour vous ...

En %

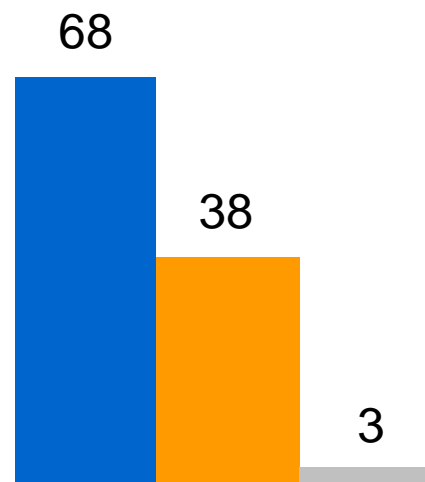


Cette nouvelle réforme va entraîner des disparitions de structures hospitalières

Base : 74 interviews



- Une source d'inquiétude
- Ni l'un ni l'autre
- Un signe d'efficacité



Base : n=66

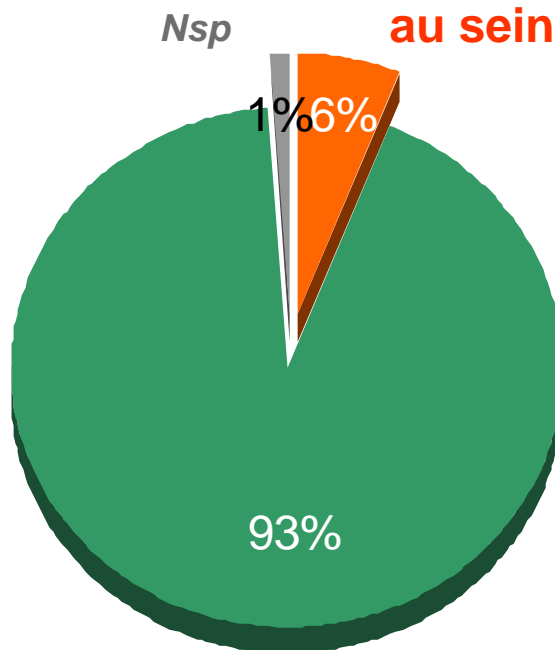
Plusieurs réponses possibles

Evolution en terme de management et de statuts

La préférence manageriale en faveur d'un partage des responsabilités

Q13. Vous personnellement, êtes vous plutôt favorable à ...

**Une centralisation des pouvoirs
au sein de la direction de l'hôpital**

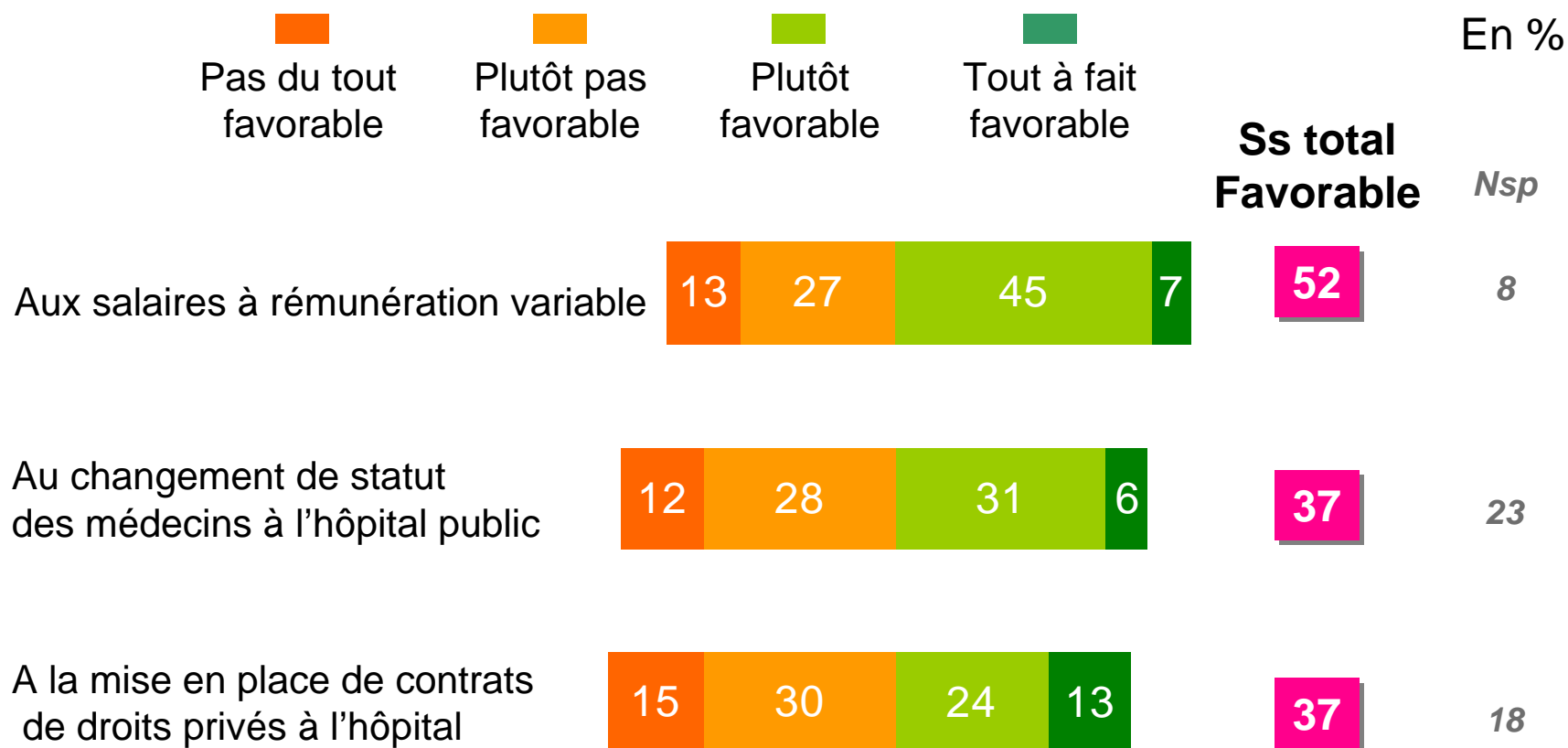


**Un partage des responsabilités
entre la direction et les médecins**

Base : 74 interviews

Des médecins partagés quant aux évolutions possibles de leurs statuts

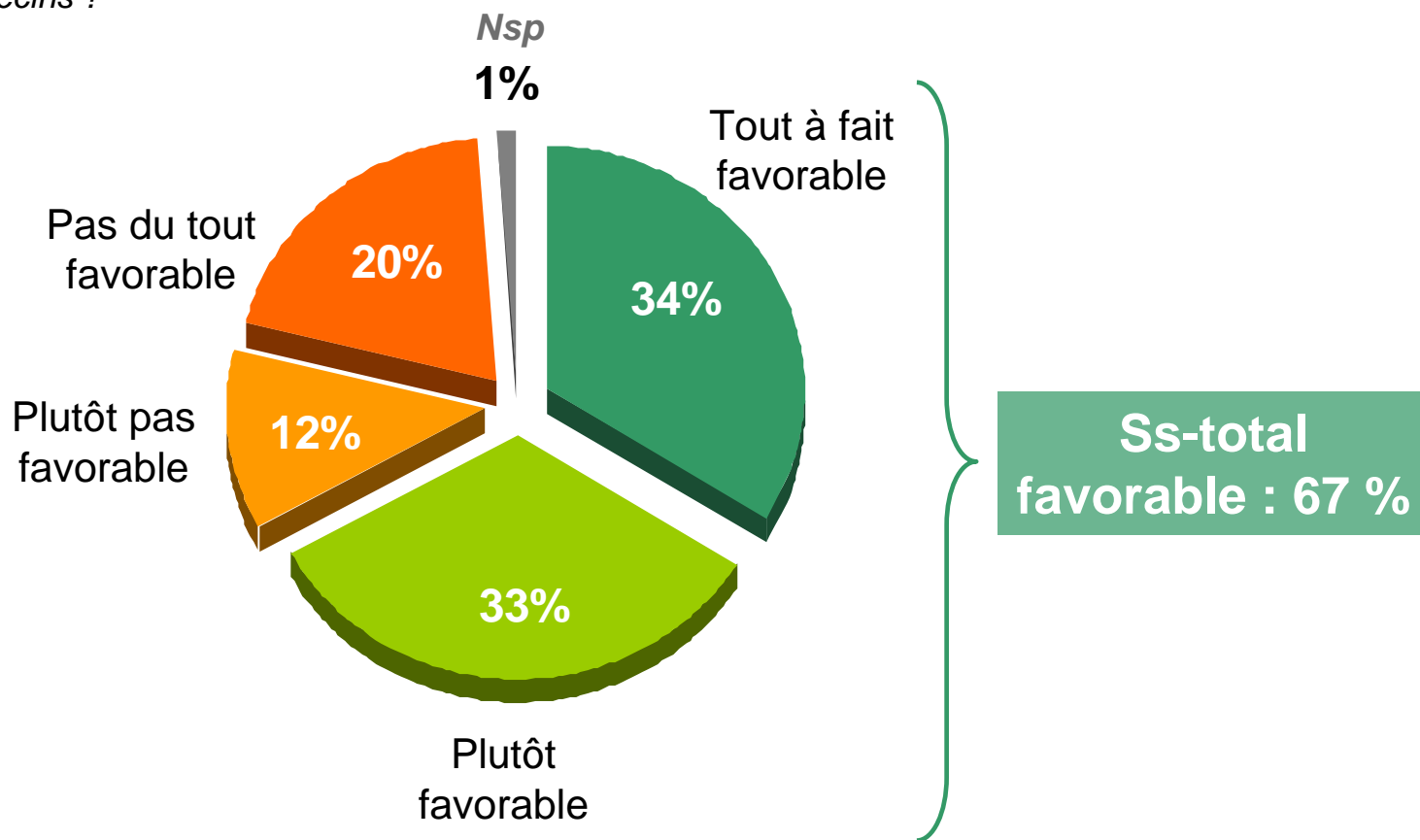
Q14. Etes-vous favorable ou défavorable ...



Base : 74 interviews

2/3 des médecins favorables à l'intervention des pouvoirs publics dans l'installation géographique des médecins

Q19. Etes-vous favorable ou défavorable au fait que les pouvoirs publics interviennent dans l'installation géographique des médecins ?

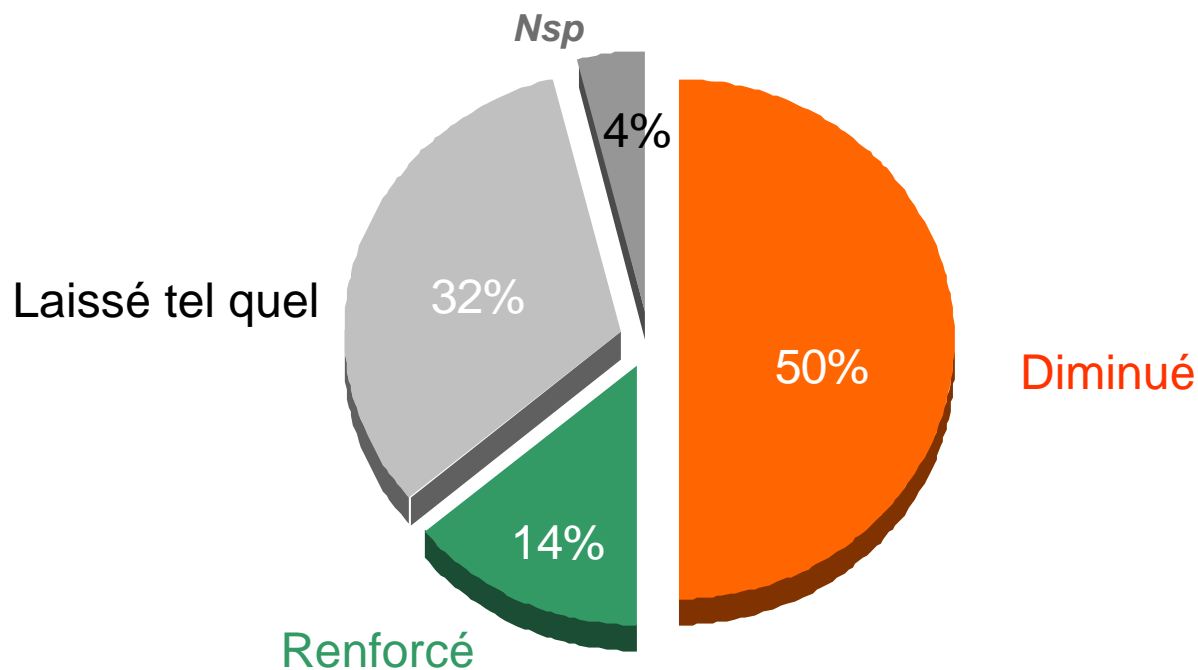


Base : 74 interviews

Le rôle des maires

Q15. Pensez-vous que le rôle des maires dans les instances de direction et conseils d'administration doit être ...

Rôle des maires dans les instances de direction et conseils d'administration...

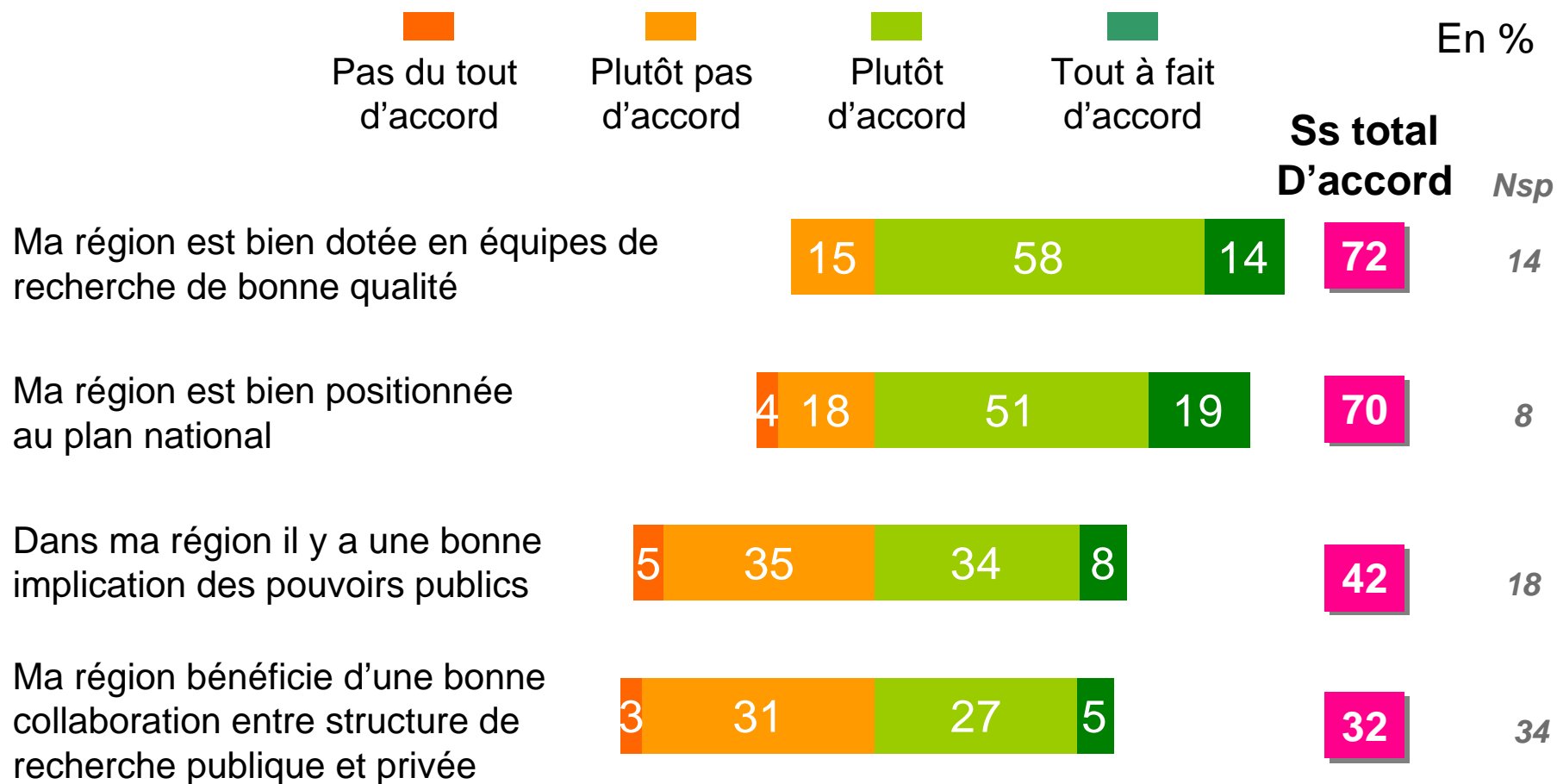


Base : 74 interviews

L'enseignement, la recherche et l'innovation

Recherche et innovation en région : des plus et des moins

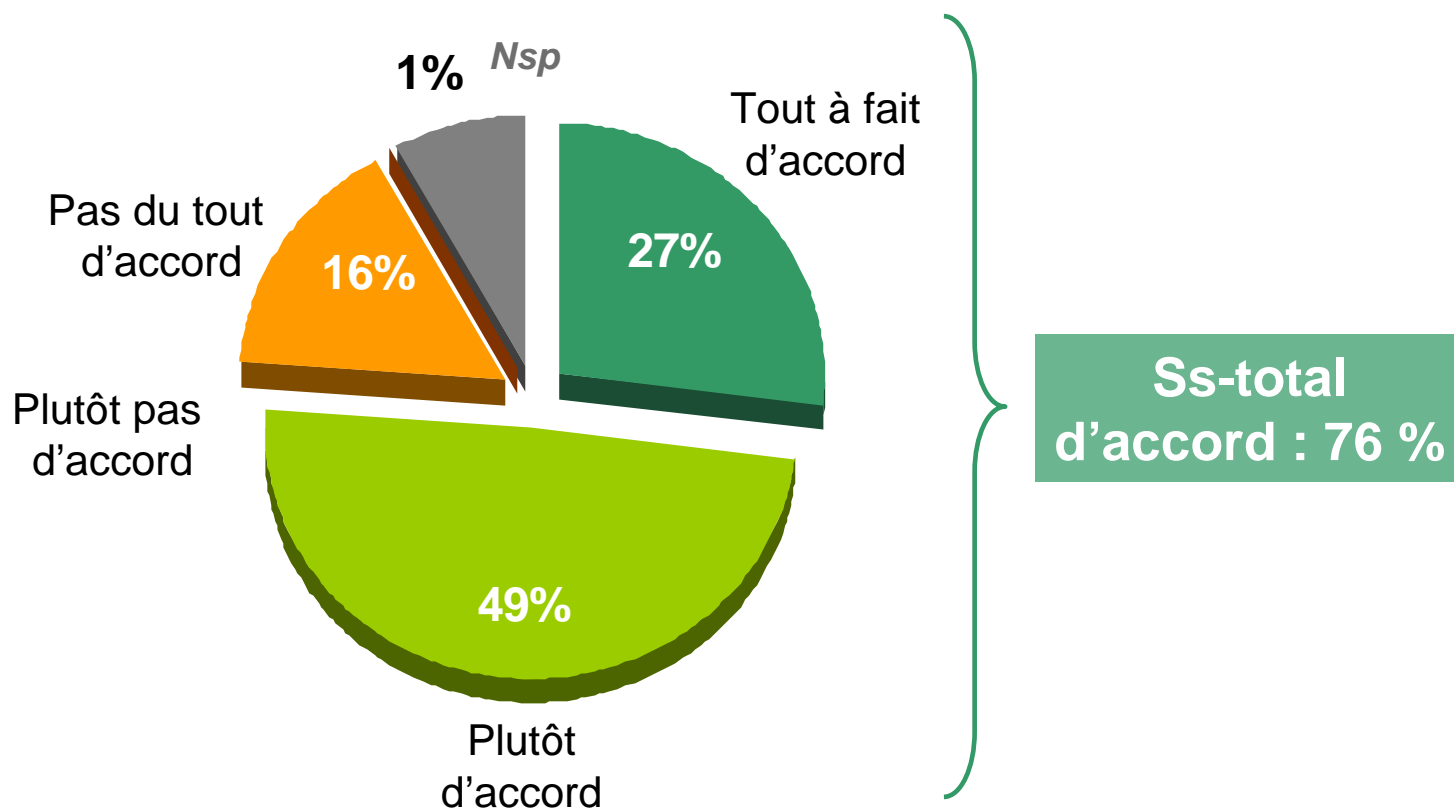
Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?



La recherche et l'innovation : des facteurs de recrutement / sédentarisation / Intéressement

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec la phrase suivante ?

La recherche et l'innovation sont des facteurs de Recrutement / sédentarisation / Intéressement



Base : 74 interviews

Des hospitaliers en faveur de la réforme de la recherche et des universités ...

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

Q22. Pensez-vous qu'il faille ...

Non,
pas du tout

Non,
plutôt pas

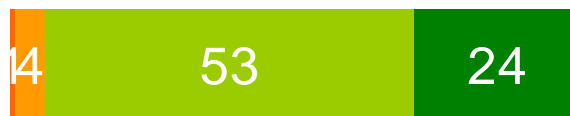
Oui,
plutôt

Oui,
tout à fait

En %

Faut-il...

Réformer le fonctionnement de la recherche médicale



Ss total
OUI

Nsp

77

18

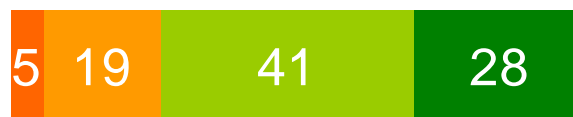
Réformer le fonctionnement des universités



76

16

Favoriser le partenariat industrie pharmaceutique - hôpital



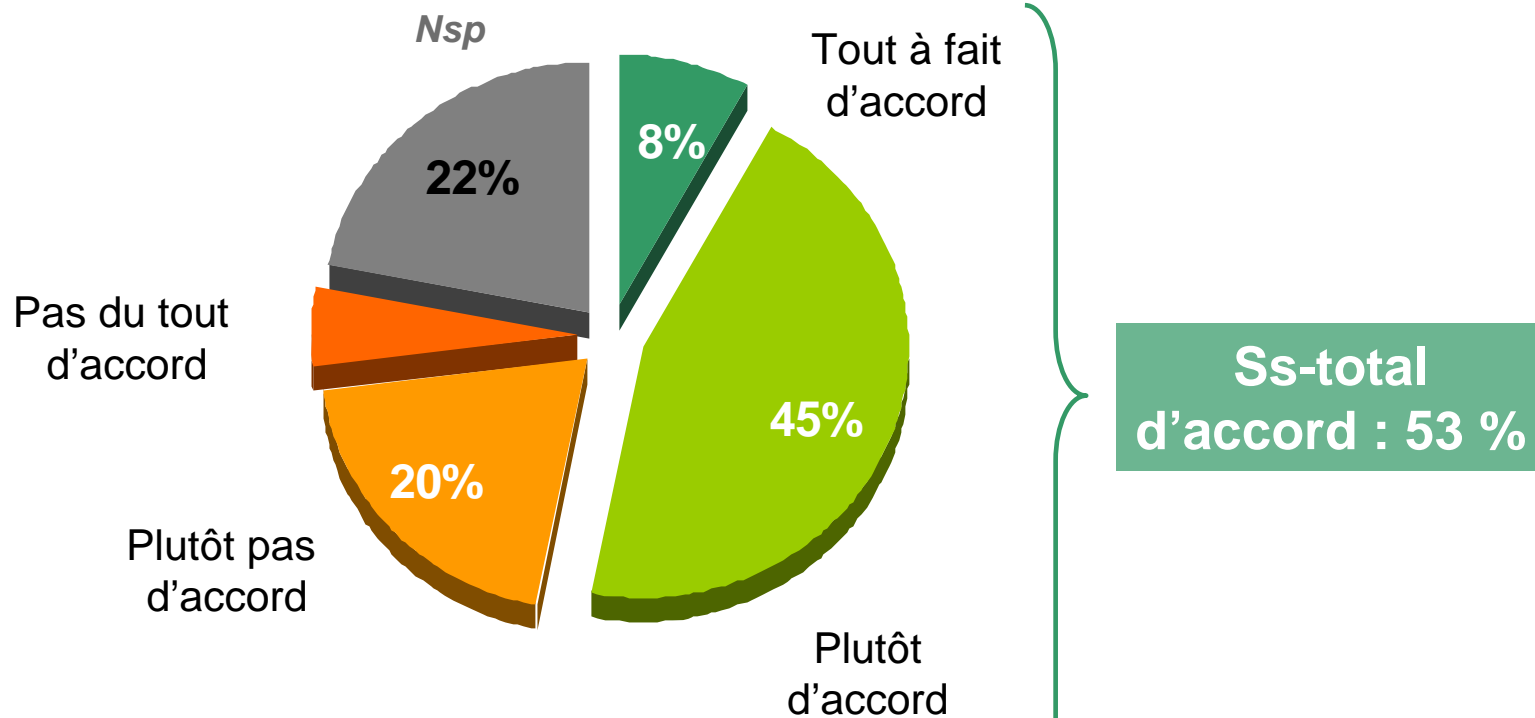
69

7

...mais un hospitalier sur 2 reste à convaincre quant au bénéfice de la réforme sur le développement de la recherche et l'innovation

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec la phrase suivante ?

La réforme va aider au développement de la recherche et l'innovation

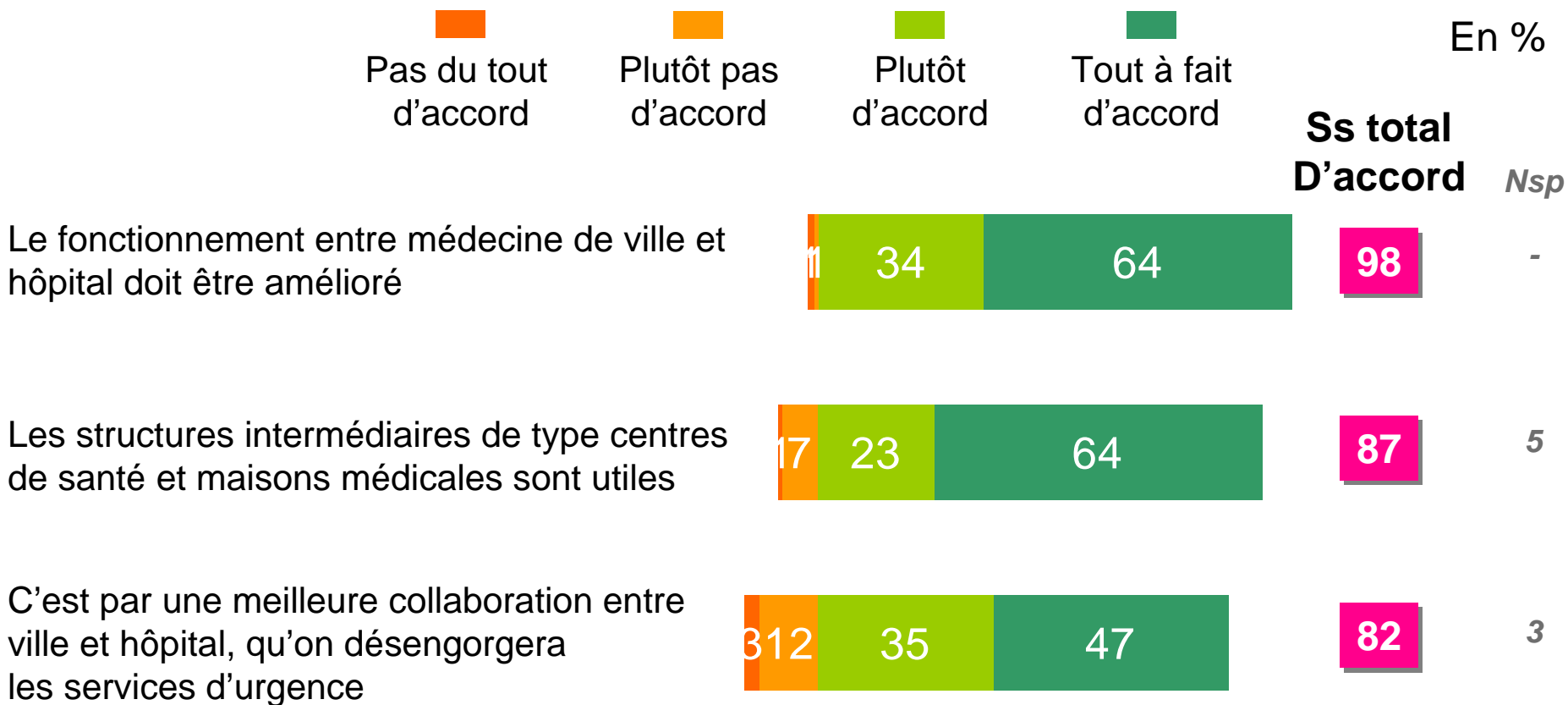


Base : 74 interviews

Les perspectives de collaboration

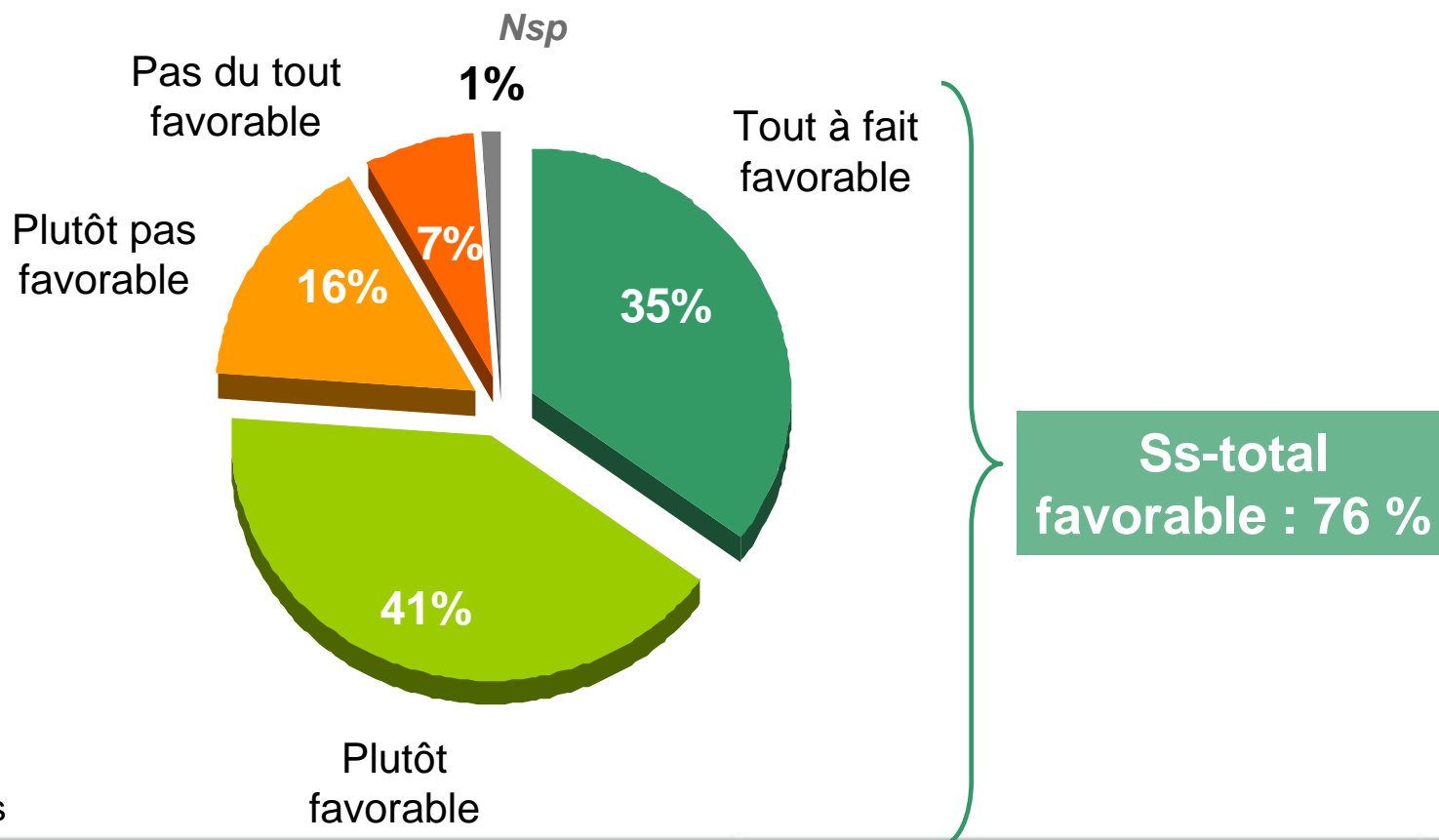
Des hospitaliers en demande d'une meilleure ou plus grande collaboration avec la médecine de ville

Q6. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord en ce qui concerne votre région.



Forte adhésion en vue d'intégrer les établissements privés dans des missions de service public

Q16. Concernant le rôle des établissements privés, êtes-vous favorable ou défavorable au fait qu'ils remplissent des missions de service public ?

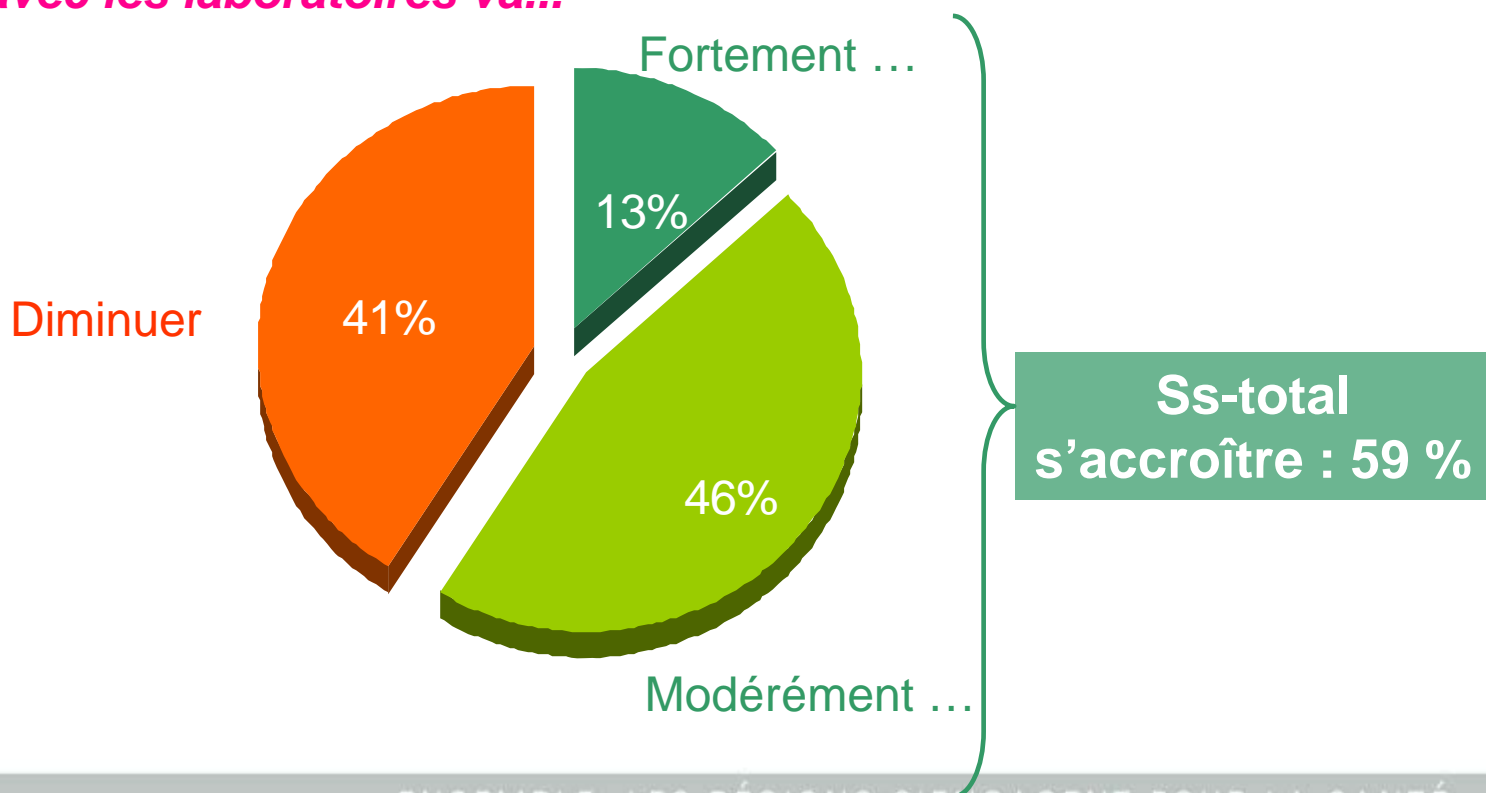


Base : 74 interviews

Partenariat établissement - laboratoires pharmaceutiques : Une tendance à l'accroissement

Q24. Pour finir sur la recherche et l'innovation, pensez vous que le partenariat de votre établissement avec les laboratoires pharmaceutiques (les études cliniques, la formation scientifique ...) va ...

Le partenariat avec les laboratoires va...

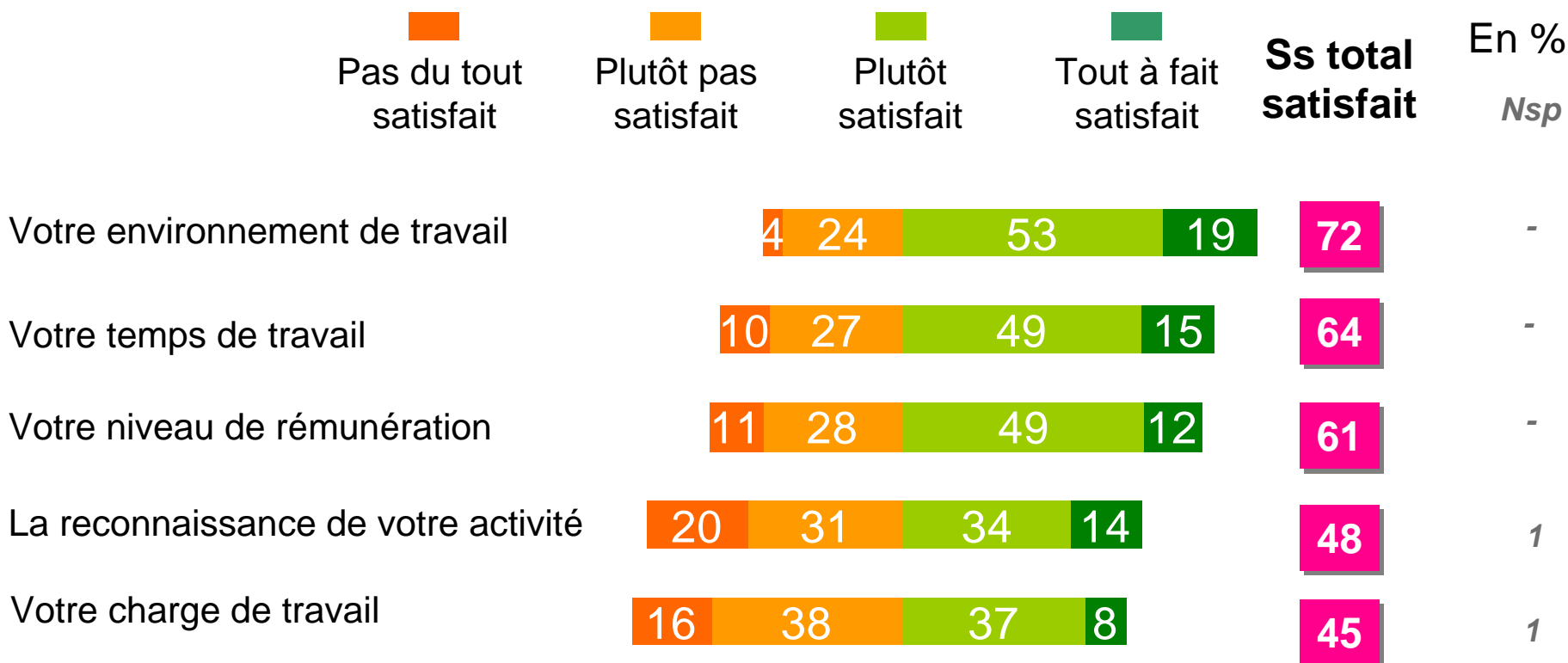


Base : 74 interviews

Environnement et conditions de travail vus par les hospitaliers

Des cadres globalement satisfaits de leur environnement et de leurs conditions de travail

Q25. Je vais vous citer différentes composantes de votre situation professionnelle, vous me direz si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... Q26. Sur une échelle de 0 à 10, notez votre motivation au travail ?

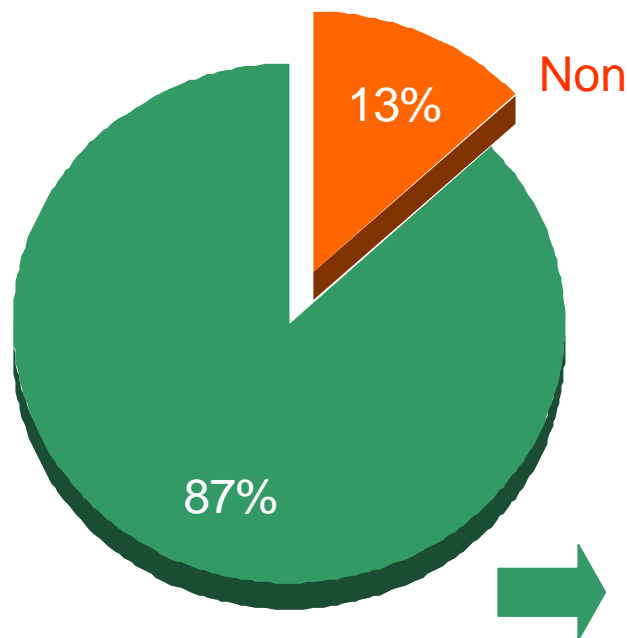


7.5 → Note moyenne, sur 10 attribuée à la motivation au travail

Les attentes en matière d'accompagnement dans la réforme

Quelles attentes en matière d'accompagnement de la réforme

Q20. Ressentez-vous le besoin d'être mieux informés ou formés (à la finalité et moyens de mise en œuvre) à propos de cette nouvelle réforme ? Q21. Dans quels domaines ?



Oui besoin d'être mieux informés ou formés

Base : 74 interviews

■ Tout à fait intéressé
■ Plutôt intéressé
Ss total Intéressé

Domaine	Plutôt intéressé	Tout à fait intéressé	Ss total Intéressé
Informatique / système d'information	47	34	81
Management	45	30	75
Logistique	56	16	72
Financière et/ou de gestion	48	23	71
Marketing / Communication	39	14	53

Réformes hospitalières Etat des lieux de la région Rhône-Alpes / Auvergne

Réformes hospitalières : état des lieux de la région Rhône-Alpes / Auvergne

- Une région jugée **plutôt favorisée au plan sanitaire**, où la **collaboration** entre les différentes entités est plutôt **satisfaisante**.
- Des **réformes passées**, on retiendra que la modernisation des systèmes d'information ainsi que la démarche qualité ont permis des améliorations de la qualité et de l'organisation générale des établissements de la région Rhône-Alpes/Auvergne.
- En ce qui concerne **les réformes en cours**, et bien que 2/3 se disent pessimistes quant à l'avenir du système de santé :
 - des avis partagés quant aux bénéfices attendus de la réforme en matière de gestion économique des établissements, de qualité de la prise en charge des patients et de gestion organisationnelle de la santé
 - un accueil assez favorable de la régionalisation et des regroupements ou encore du partage des missions de service public
 - des attentes vis à vis :
 - d'une plus grande collaboration avec la médecine de ville
 - de la réforme sur l'enseignement, la recherche et l'innovation.

Questions ?