

# Les changements de l'hôpital et du privé vus par ses acteurs

## Panorama des régions :

Régions Bourgogne - Franche-Comté - Champagne - Alsace - Lorraine

octobre- - novembre 2008



## Présentation de l'étude

## Contexte et Objectifs

- Depuis plusieurs années, le **secteur hospitalier** doit faire face à de **nombreux enjeux et à différentes évolutions**.
- Ces évolutions et leurs répercussions ont été analysées en sondant l'opinion des cadres hospitaliers dans le cadre d'un Baromètre des états hospitaliers réalisé au cours des 5 dernières années.
- Cette année **Décision Santé et les Laboratoires Sanofi Aventis** ont souhaité mener une **grande étude au cœur même de l'actualité** (loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires).
- L'objectif de cette **grande étude nationale** est de donner la parole :
  - aux décideurs et acteurs du monde hospitalier,
  - mais aussi aux représentants de la médecine de ville,
  - ainsi qu'à la population française.

## 3 sondages : les différentes populations interrogées

- 802 représentants de la médecine hospitalière (publique et privée)

### DECIDEURS

- Directeurs d'établissements
- Présidents de CME
- Responsables de Pôles
- Responsables DIM
- Pharmaciens Chefs de service

### ACTEURS

- PH
- PH Chefs de service
- Surveillantes générales



- 100 principaux représentants de la médecine de ville (URML, Conseil de l'Ordre, Réseau de soins...).



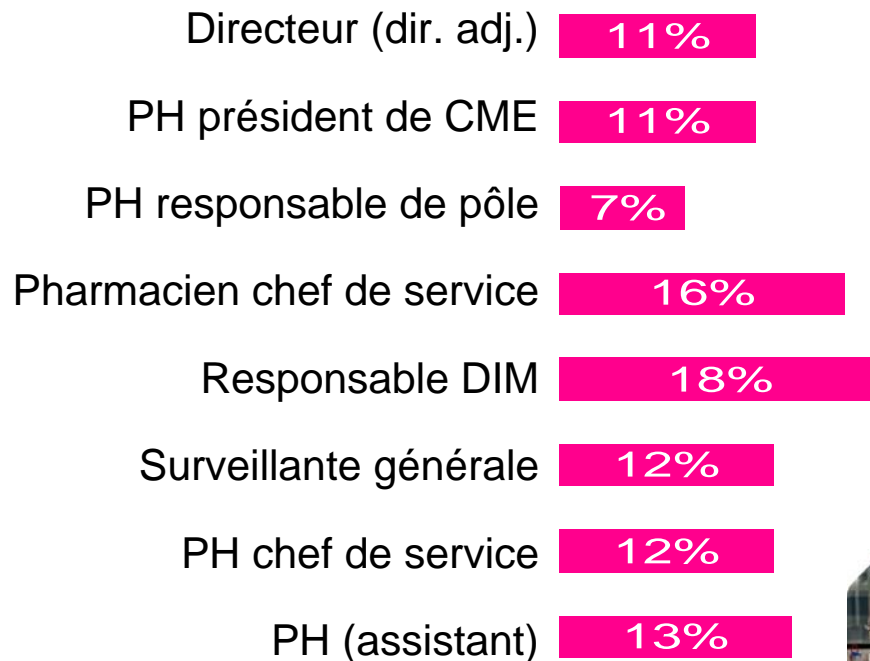
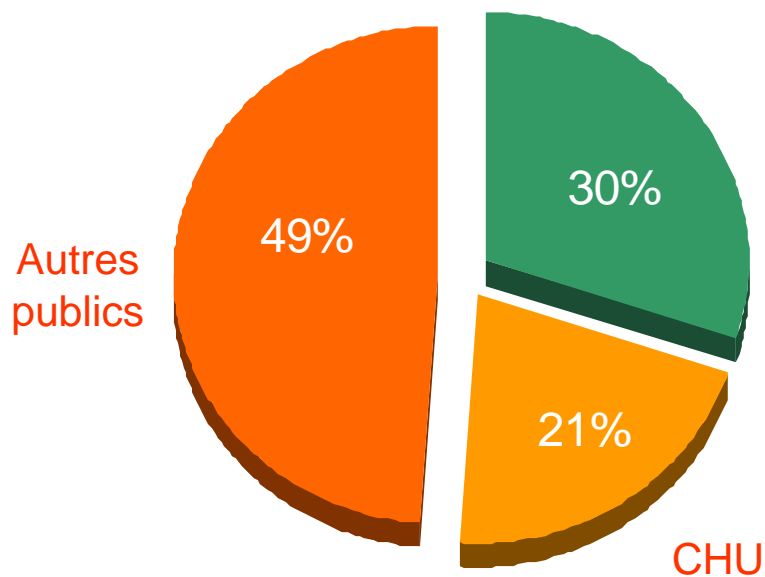
- 968 individus représentatifs des 18 ans et plus se sont prononcé sur quelques questions simples ayant trait au système de santé.



## L'échantillon des régions Bourgogne - Franche-Comté - Champagne - Alsace - Lorraine

- **105 décideurs et acteurs d'établissements hospitaliers et privés** interrogés par téléphone du 10 octobre au 13 novembre 2008.
- Échantillon de la région Bourgogne - Franche-Comté - Champagne - Alsace - Lorraine **est représentatif sur le type d'établissement, en terme d'effectif médical** (part d'individus exerçant au sein des établissements privés / publics).

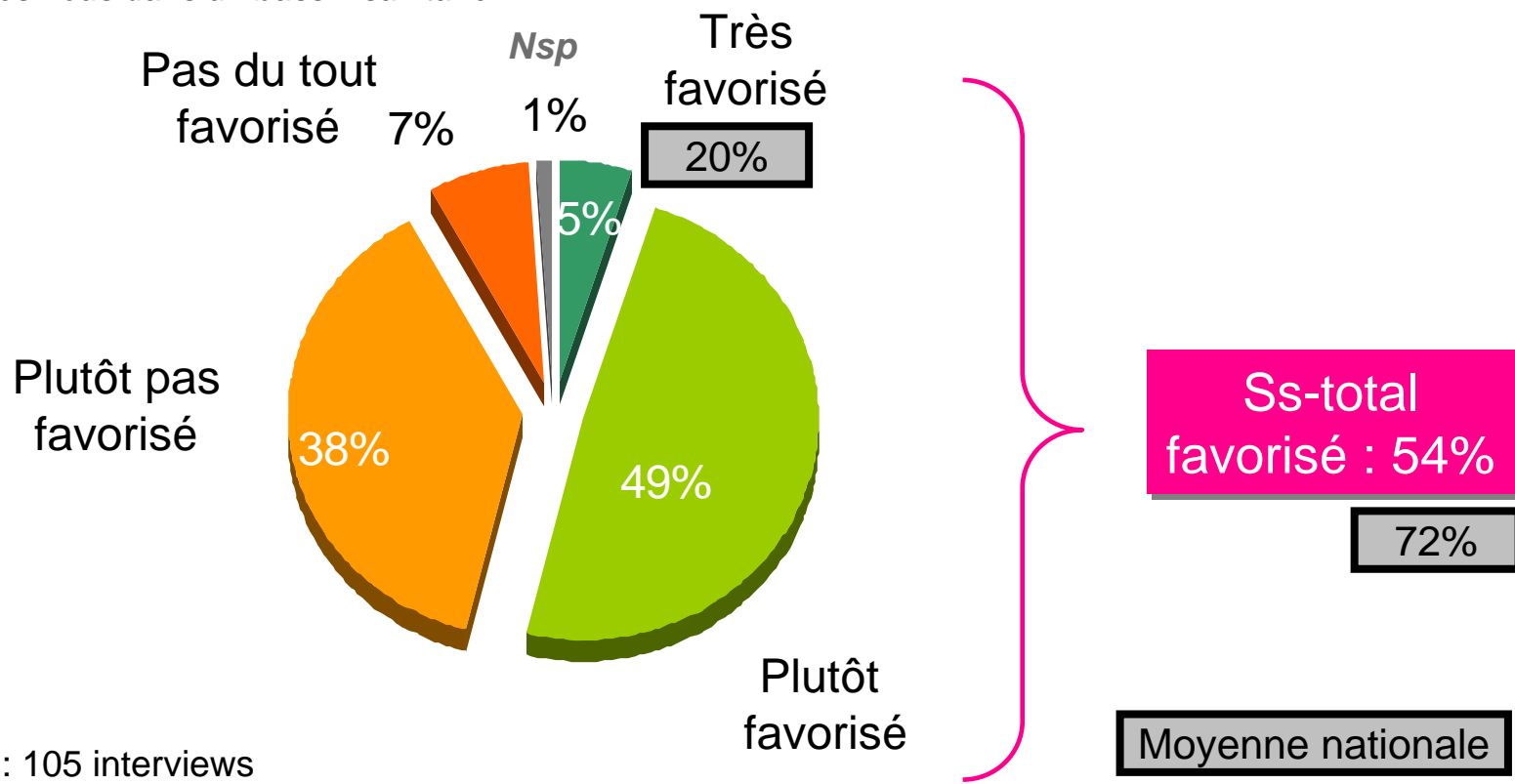
**Ss total Public : 70% Privé : 30%**



# Etat des lieux de l'offre sanitaire en région Bourgogne - Franche-Comté - Champagne - Alsace - Lorraine

## Les régions Bourgogne, Franche-Comté, Champagne, Alsace et Lorraine se situent dans un bassin sanitaire perçu comme moyennement favorisé

Q4. Etes-vous dans un bassin sanitaire ...



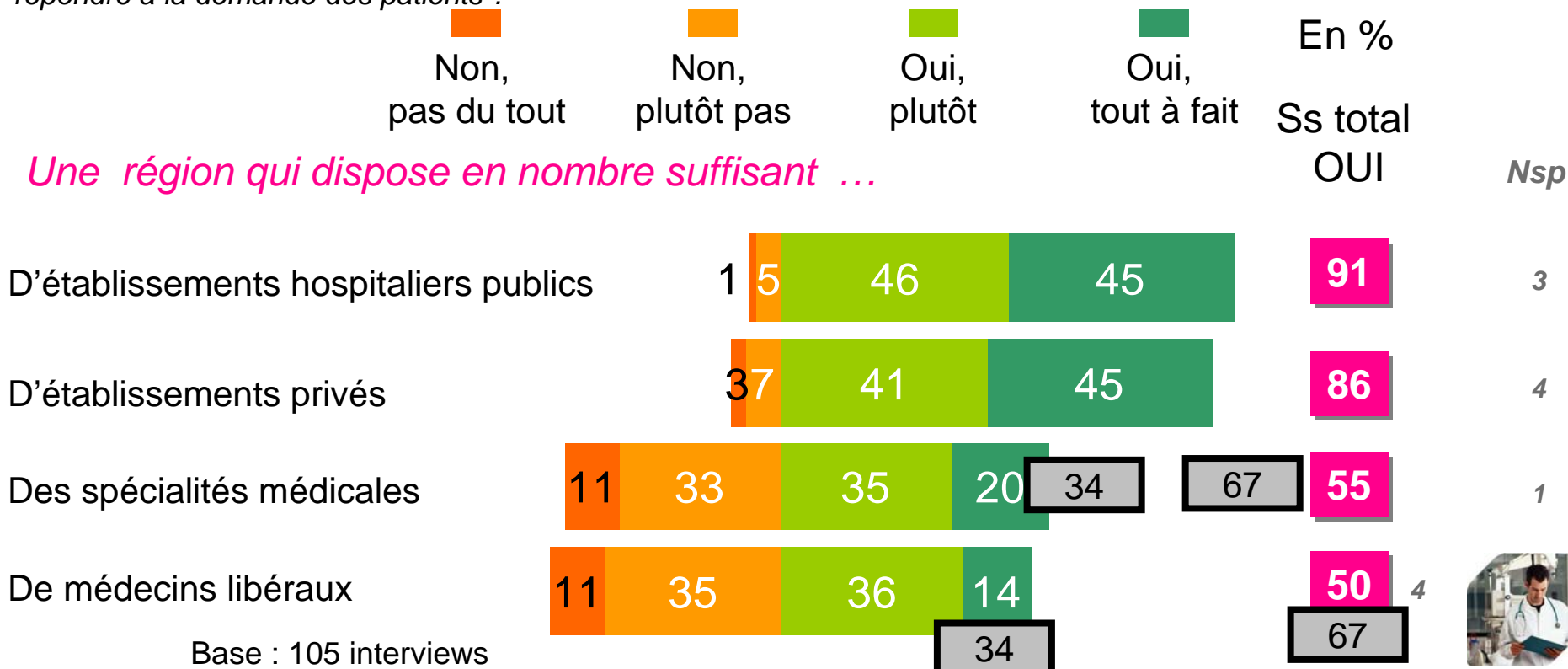
Base : 105 interviews



## En outre, ces régions sont perçues comme très bien pourvues en structures de soins mais moins bien pourvues en médecins

Q1. Diriez-vous que votre région dispose ... en nombre suffisant pour répondre à la demande des patients ?

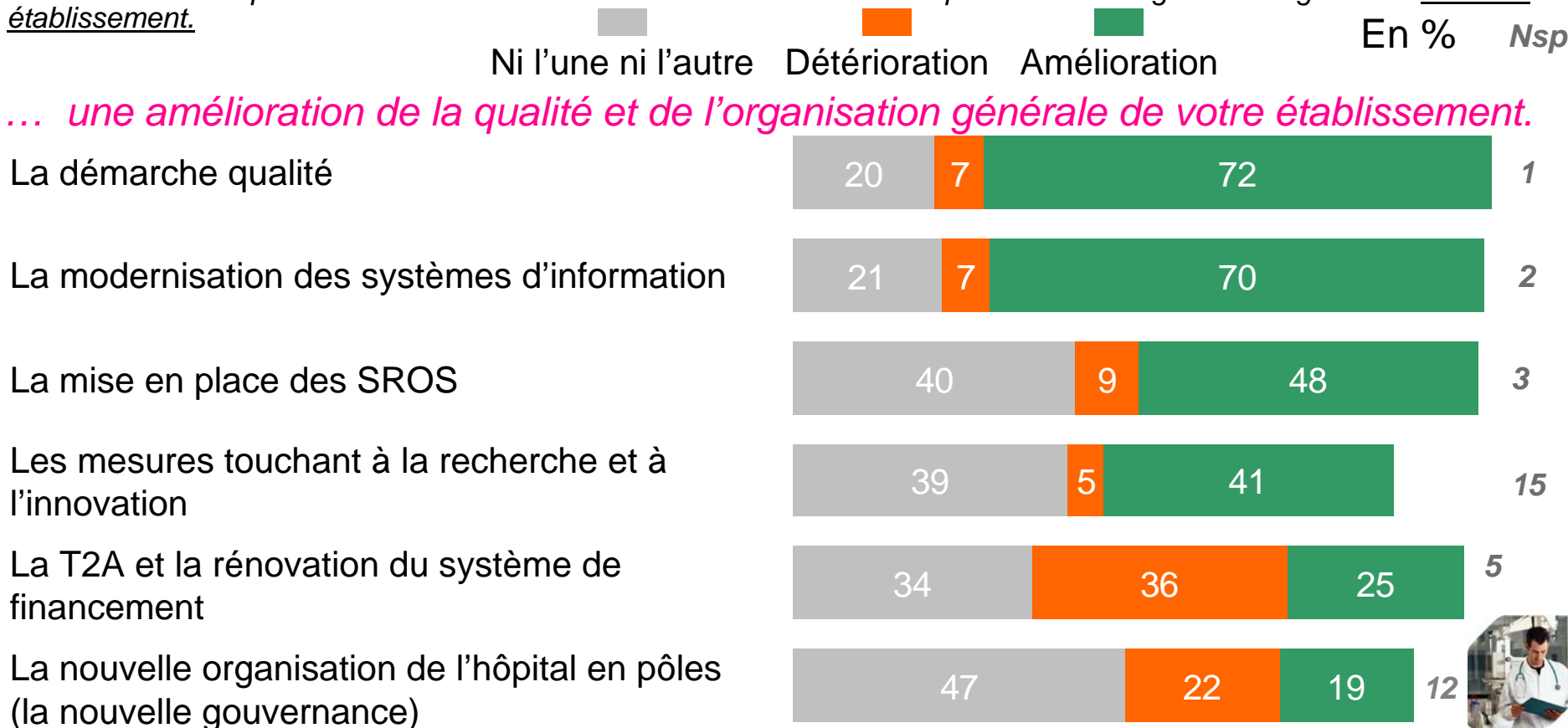
Q2. Diriez-vous que votre région est bien dotée en spécialités médicales (nombre de spécialistes et de services) pour répondre à la demande des patients ?



# Bilan des précédentes évolutions organisationnelles de l'hôpital

## Des réformes passées, on retiendra : la démarche qualité et la modernisation des systèmes d'information

Q7. Je vais à présent vous citer les principales évolutions organisationnelles de l'hôpital, et pour chacune d'elles, vous me direz si elle a permis une amélioration ou une détérioration de la qualité et de l'organisation générale de votre établissement.

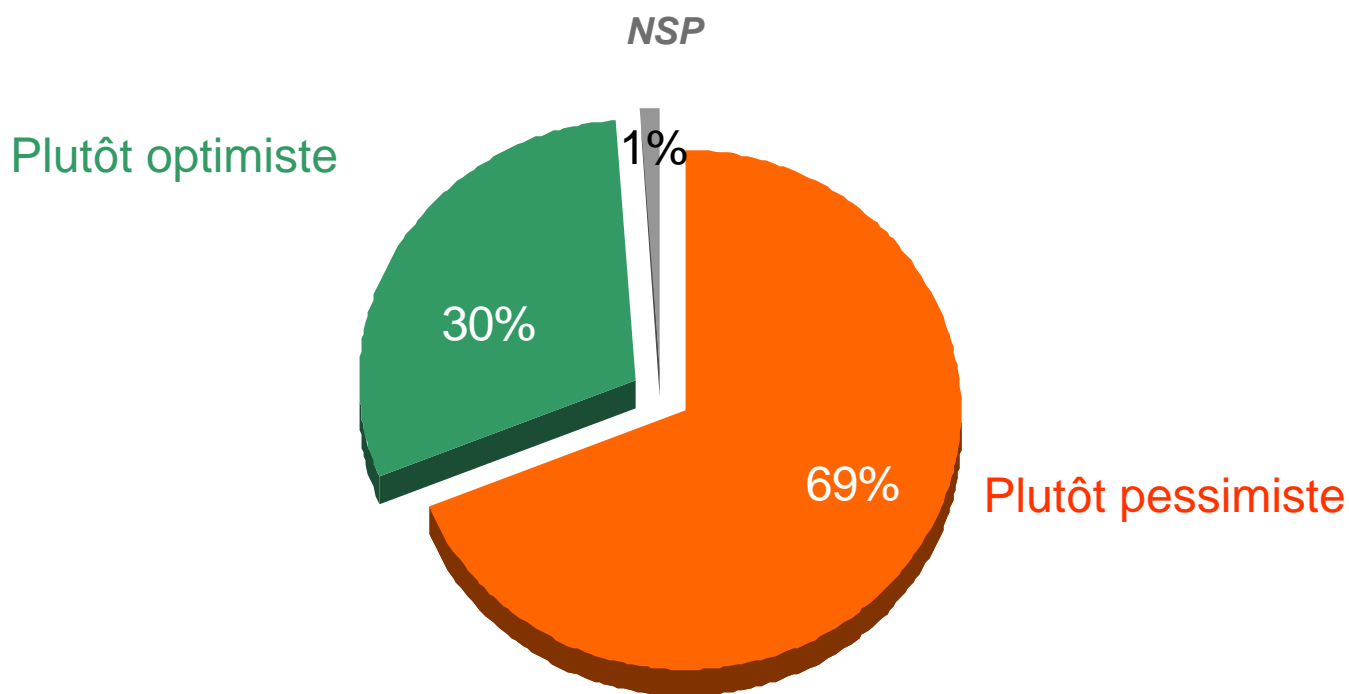


# Perception des réformes à venir :

## « HPST : Hôpital Patients Santé Territoires »

## 7 hospitaliers sur 10 se montrent pessimistes quant à l'avenir du système de santé en général

Q27. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



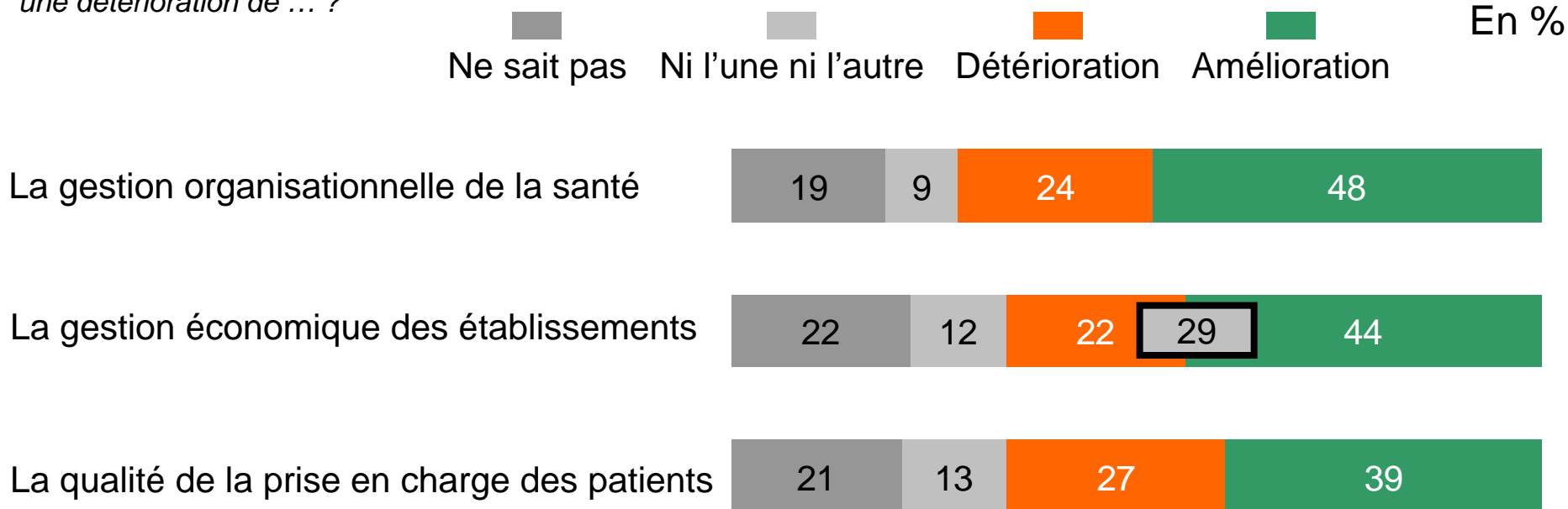
Base : 105 interviews



## Nouvelles réformes HPST : des avis très partagés quant aux améliorations qu'elles vont apporter dans leur région

Nous allons à présent parler des nouvelles réformes, c'est-à-dire de la réforme HPST : hôpital, patients santé et territoires.

Q9 En ce qui concerne cette nouvelle réforme, pensez-vous qu'elle amènera, dans votre région, une amélioration ou une détérioration de ... ?



Base : 105 interviews

Moyenne nationale



# Communautés hospitalières de territoire et ARS

## Ce sont des hospitaliers plutôt favorables aux regroupements et à la régionalisation

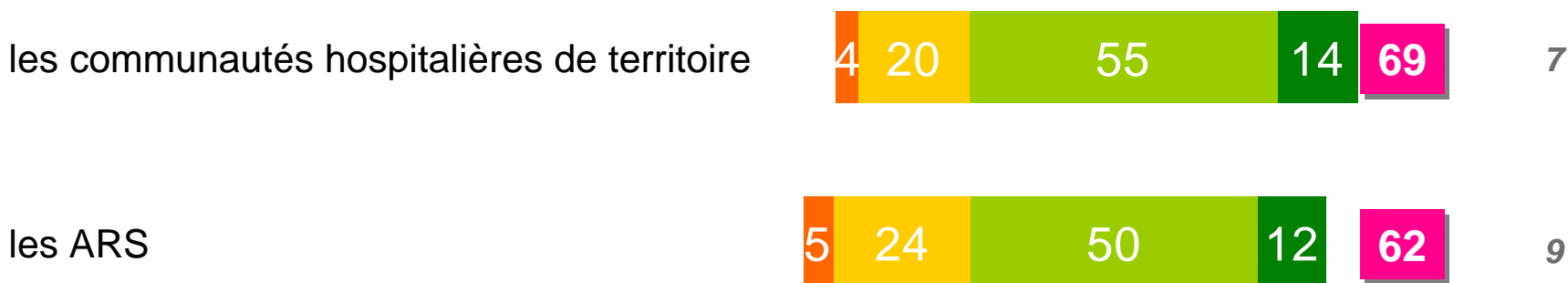
Q10/11. Concernant les communautés hospitalières de territoire / la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de santé), êtes-vous d'accord pour dire qu'elles permettront, dans votre région, une meilleure organisation du système de soin ?

En %

■ Pas du tout d'accord   
 ■ Plutôt pas d'accord   
 ■ Plutôt d'accord   
 ■ Tout à fait d'accord

*Vont permettre dans votre région, une meilleure organisation du système de soins ...*

Ss total  
D'accord    Nsp



Base : 105 interviews

Moyenne nationale comparable

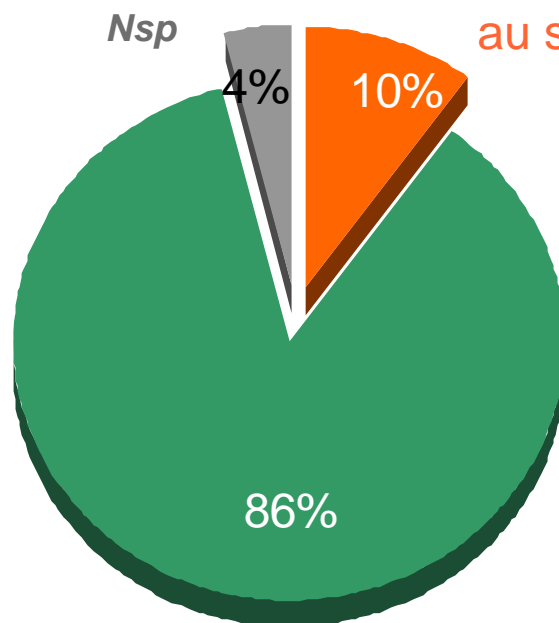


# Evolution en terme de management et de statuts

## La préférence manageriale se fait en faveur d'un partage des responsabilités

Q13. Vous personnellement, êtes vous plutôt favorable à ...

Une centralisation des pouvoirs  
au sein de la direction de l'hôpital



Un partage des responsabilités  
entre la direction et les médecins

Base : 105 interviews

Moyenne nationale comparable



## Des hospitaliers partagés quant aux évolutions possibles de leur statut

Q14. Etes-vous favorable ou défavorable ...

					En %	
	Pas du tout favorable	Plutôt pas favorable	Plutôt favorable	Tout à fait favorable	Ss total Favorable	Nsp

Aux salaires à rémunération variable



Au changement de statut des médecins à l'hôpital public



A la mise en place de contrats de droits privés à l'hôpital



Moyenne nationale comparable

Base : 105 interviews

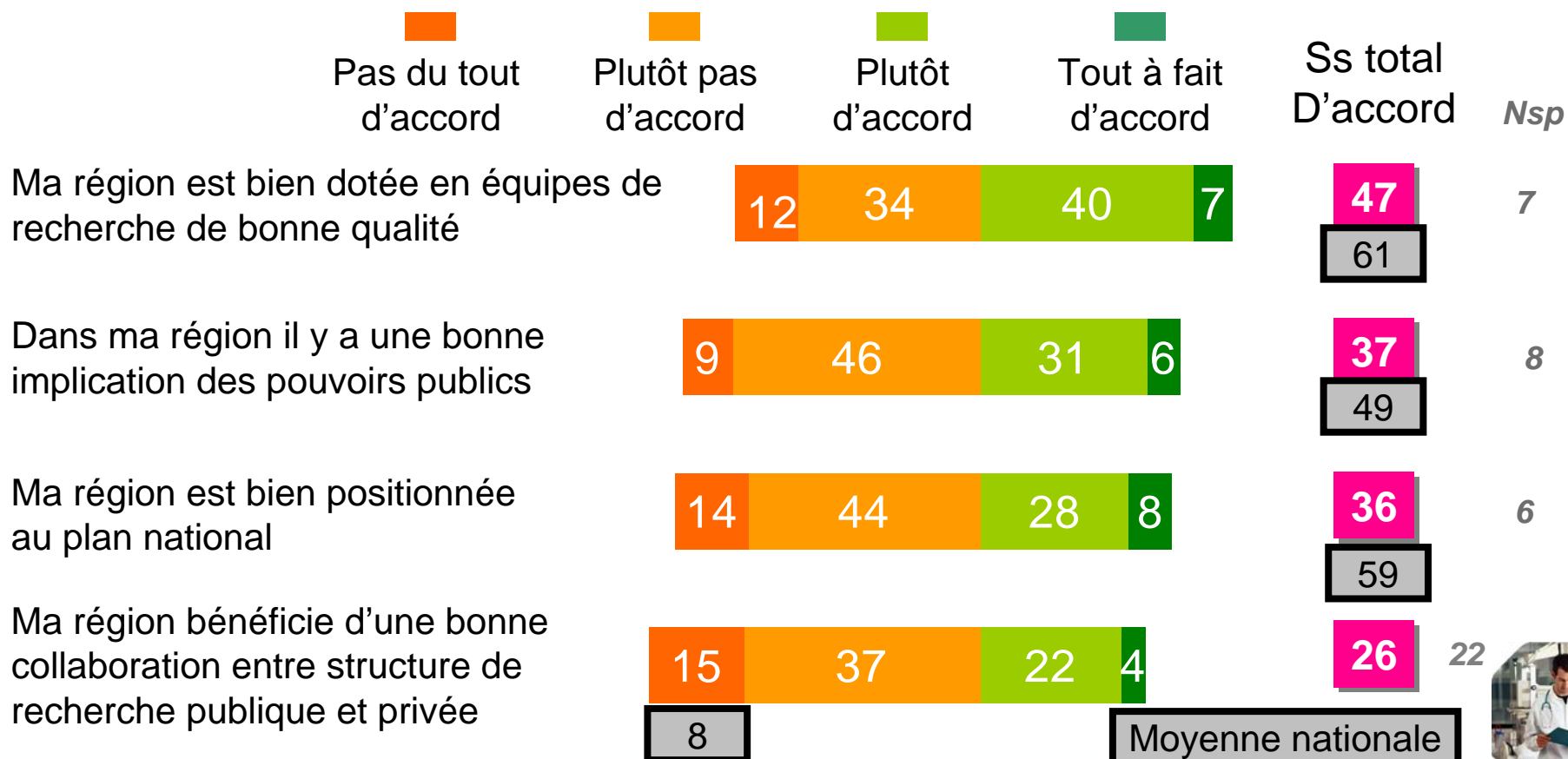


# L'enseignement, la recherche et l'innovation

## Des régions perçues comme peu dynamiques en recherche et innovation

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les phrases suivantes ?

En %



## Des hospitaliers majoritairement favorables à la réforme de la recherche et du fonctionnement des universités

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

Q22. Pensez-vous qu'il faille ...



Non,  
pas du tout



Non,  
plutôt pas



Oui,  
plutôt



Oui,  
tout à fait

En %

Ss total

OUI

Nsp

*Faut-il...*

Réformer le fonctionnement de la recherche médicale

16

53

34

87

6

79

Réformer le fonctionnement des universités

3

51

32

83

2

Favoriser le partenariat industrie pharmaceutique - hôpital

8

25

34

31

76

65

2

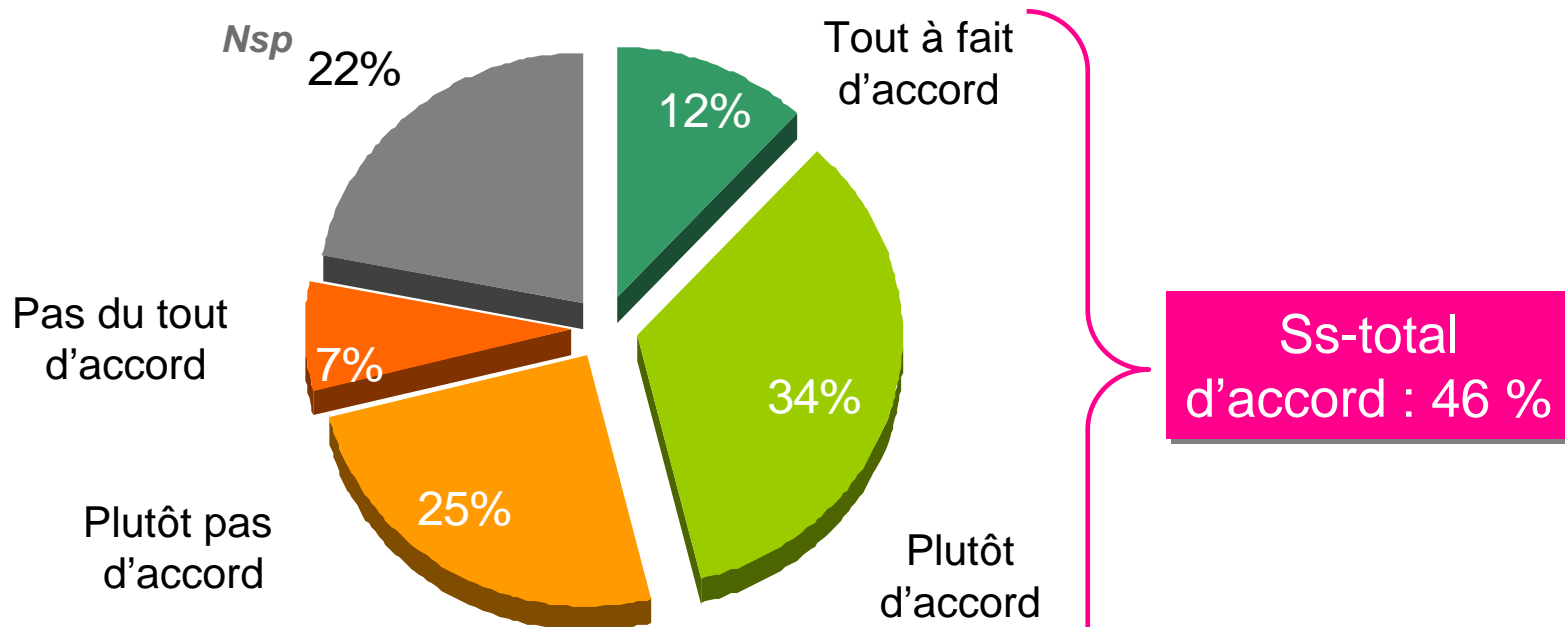
Moyenne nationale



# Toutefois 1 hospitalier sur 2 reste à convaincre quant au bénéfice de la réforme sur le développement de la recherche et de l'innovation

Q23. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec la phrase suivante ?

*La réforme va aider au développement de la recherche et l'innovation*



Base : 105 interviews



# Les perspectives de collaboration

## Des hospitaliers très demandeurs d'une meilleure ou plus grande collaboration avec la médecine de ville

Q6. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord en ce qui concerne votre région.

					En %	
	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Ss total D'accord	Nsp

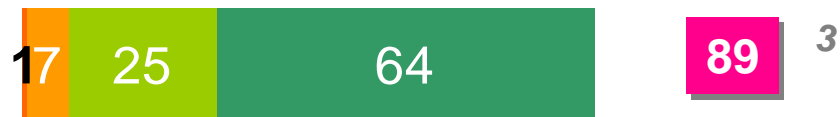
Le fonctionnement entre médecine de ville et hôpital doit être amélioré



C'est par une meilleure collaboration entre ville et hôpital, qu'on désengorgera les services d'urgence



Les structures intermédiaires de type centres de santé et maisons médicales sont utiles

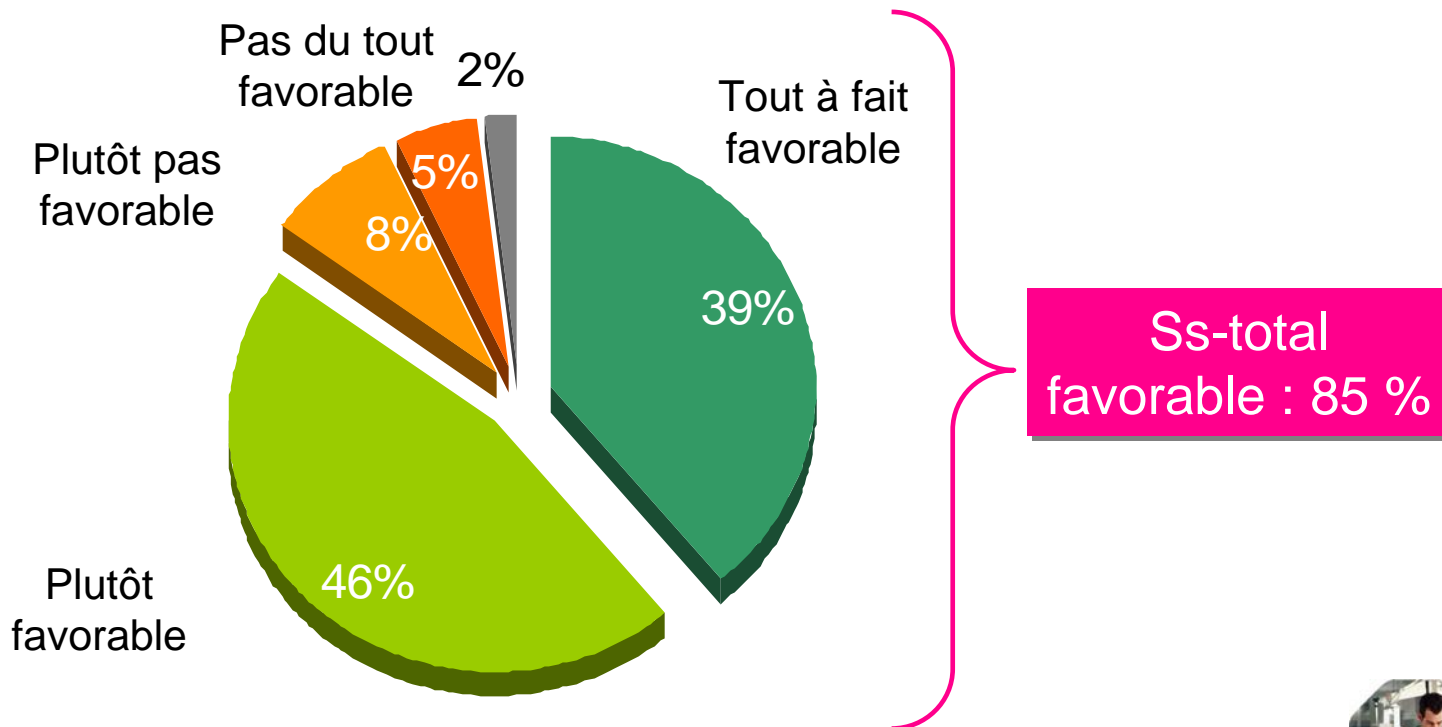


Moyenne nationale comparable



## On observe également une forte adhésion en vue d'intégrer les établissements privés dans des missions de service public

Q16. Concernant le rôle des établissements privés, êtes-vous favorable ou défavorable au fait qu'ils remplissent des missions de service public ?



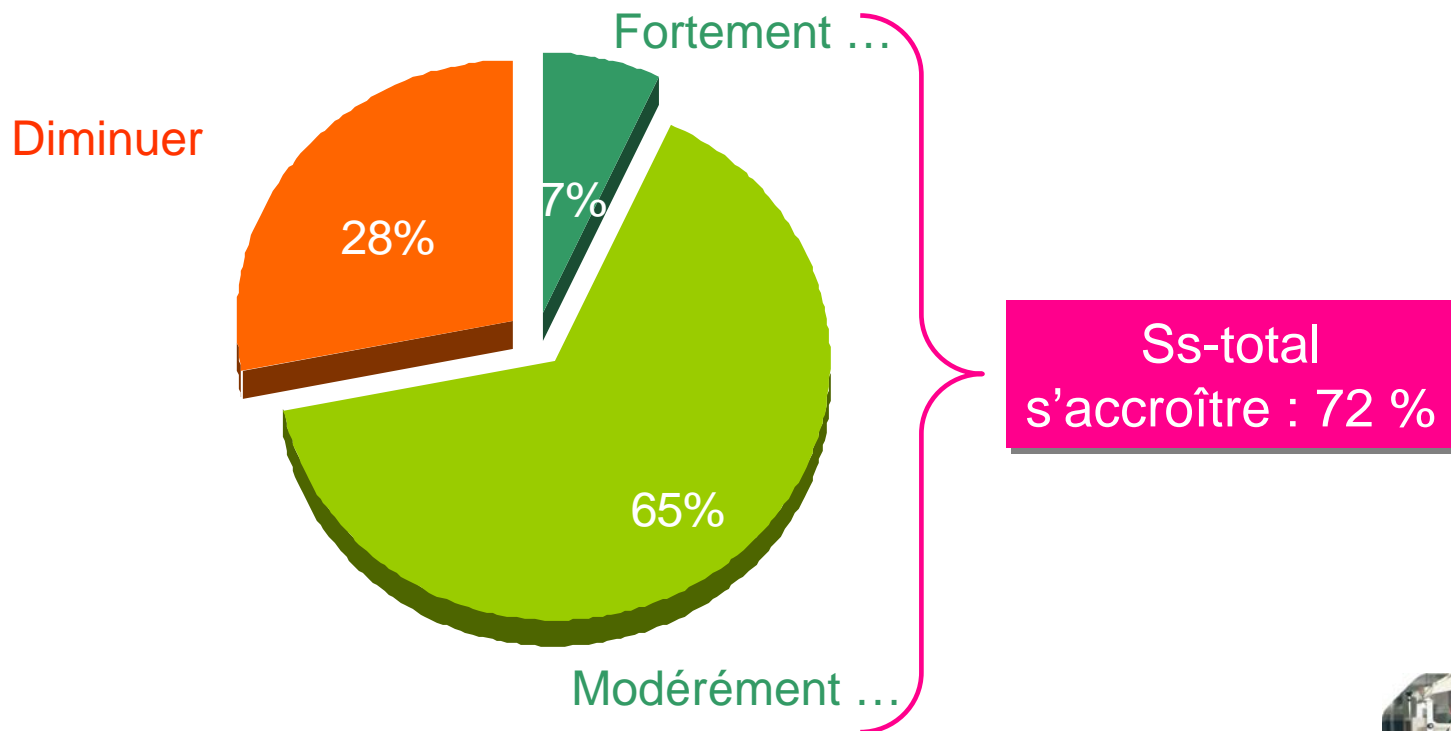
Base : 105 interviews

Moyenne nationale comparable



## En ce qui concerne le partenariat avec les laboratoires ...

Q24. Pour finir sur la recherche et l'innovation, pensez-vous que le partenariat de votre établissement avec les laboratoires pharmaceutiques (les études cliniques, la formation scientifique ...) va ...



Base : 105 interviews

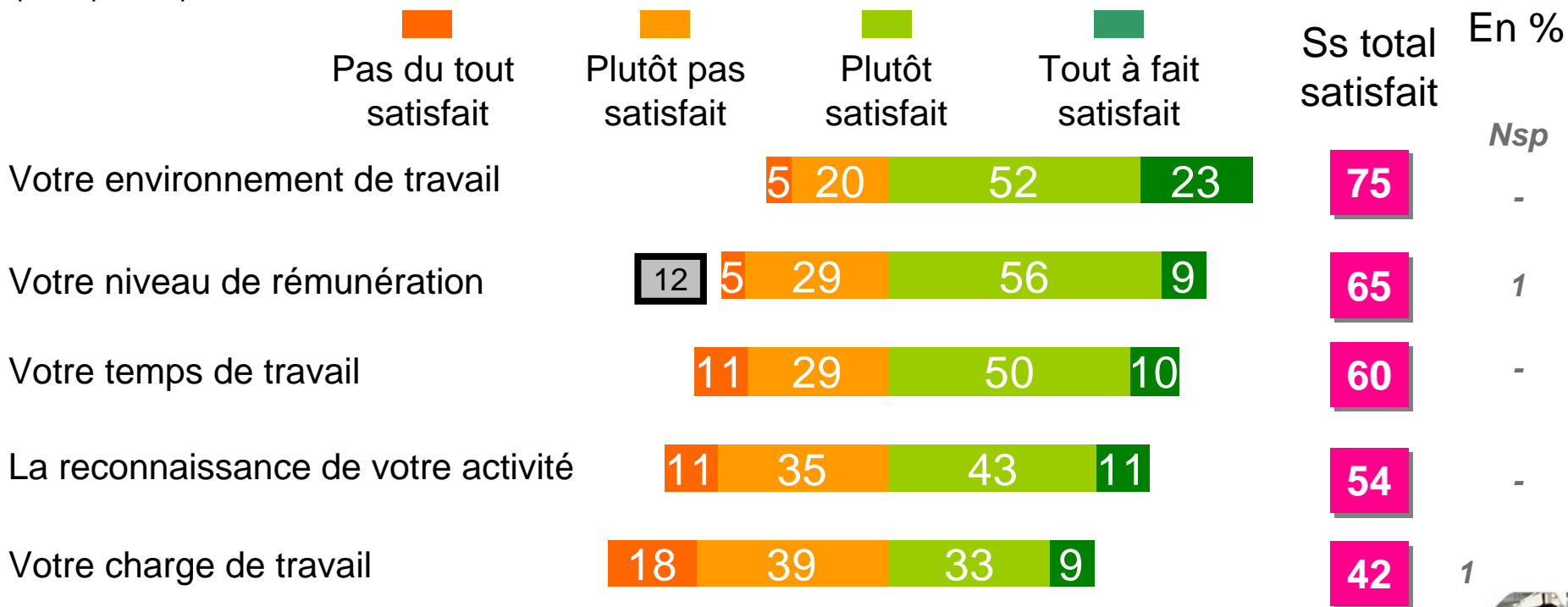
Moyenne nationale comparable



# Environnement et conditions de travail vus par les hospitaliers

## Des cadres plus ou moins satisfaits de leurs conditions de travail

Q25. Je vais vous citer différentes composantes de votre situation professionnelle, vous me direz si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de ... Q26. Sur une échelle de 0 à 10, notez votre motivation au travail ?



**7.9** → Note moyenne, sur 10 attribuée à la motivation au travail



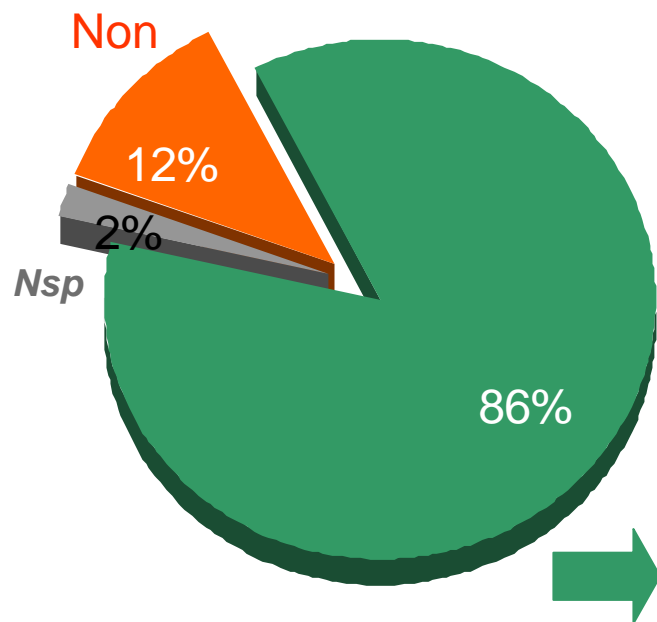
# Les attentes en matière d'accompagnement dans la réforme

## Quelles attentes en matière d'accompagnement de la réforme ?

Q20. Ressentez-vous le besoin d'être mieux informés ou formés (à la finalité et moyens de mise en œuvre) à propos de cette nouvelle réforme ? Q21. Dans quels domaines ?

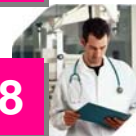
Base : n=90

■ Tout à fait intéressé  
■ Plutôt intéressé  
Ss total Intéressé



Oui besoin d'être mieux informés ou formés

Domaine	Plutôt intéressé	Tout à fait intéressé	Ss total Intéressé
Financière et/ou de gestion	52	28	80
Informatique / système d'information	49	29	78
Management	44	31	75
Logistique	43	18	61
Marketing / Communication	39	19	58



# Perception du Grand Public en région Bourgogne - Franche-Comté - Champagne - Alsace - Lorraine

*5 questions sur les évolutions du système de santé posées  
à un échantillon national représentatif de **134 individus**  
âgés de 18 ans et plus*

## Des individus très satisfaits de la qualité des soins dispensés dans leur région

Q1. D'après votre expérience ou votre connaissance, diriez-vous que vous êtes satisfait de la qualité des soins qui sont dispensés .....

■ Pas du tout satisfait    
 ■ Plutôt pas satisfait    
 ■ Plutôt satisfait    
 ■ Tout à fait satisfait

En %

*Dans votre région, la qualité des soins dispensés par les ...*

Ss total  
Satisfait

Nsp

Médecins généralistes



92

-

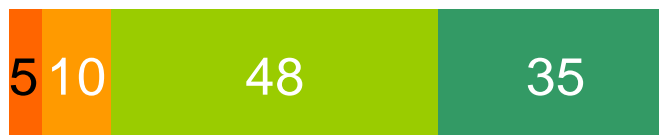
Médecins spécialistes



89

1

Hôpitaux publics et cliniques privées



83

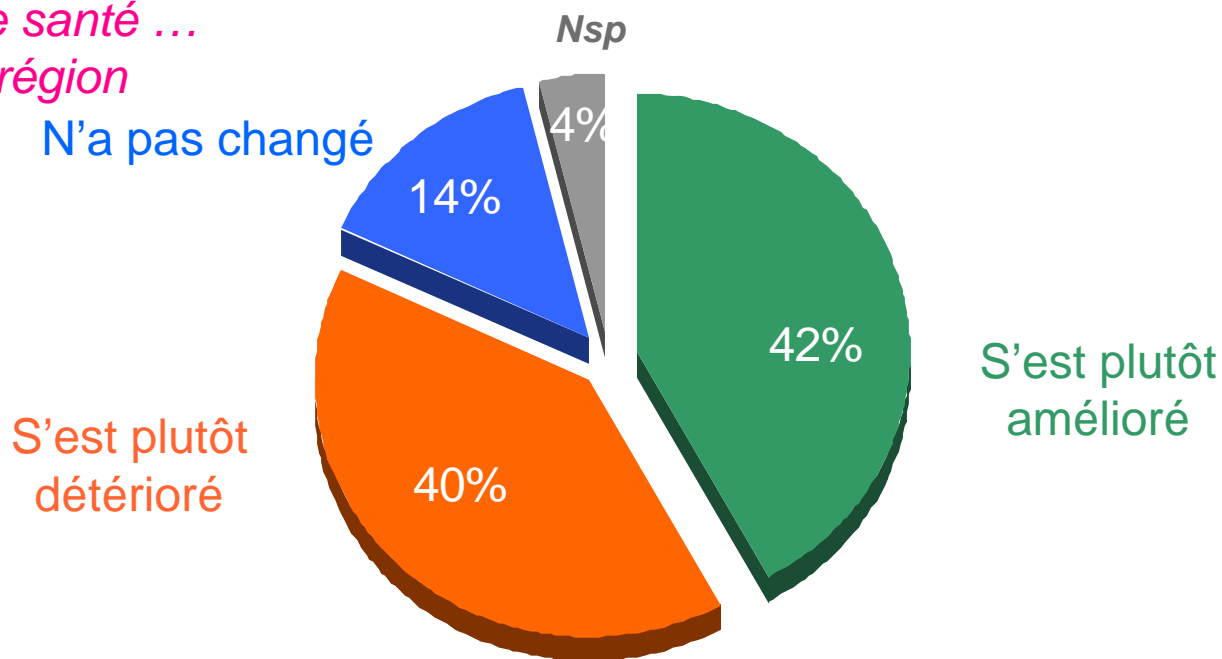
2

Base : 134 interviews

## 42% des individus estiment que le système de santé dans leur région s'est plutôt amélioré au cours de ces dernières années

Q2 Au cours de ces dernières années, diriez-vous que le système de santé dans votre région ?

*Le système de santé ...  
... dans votre région*

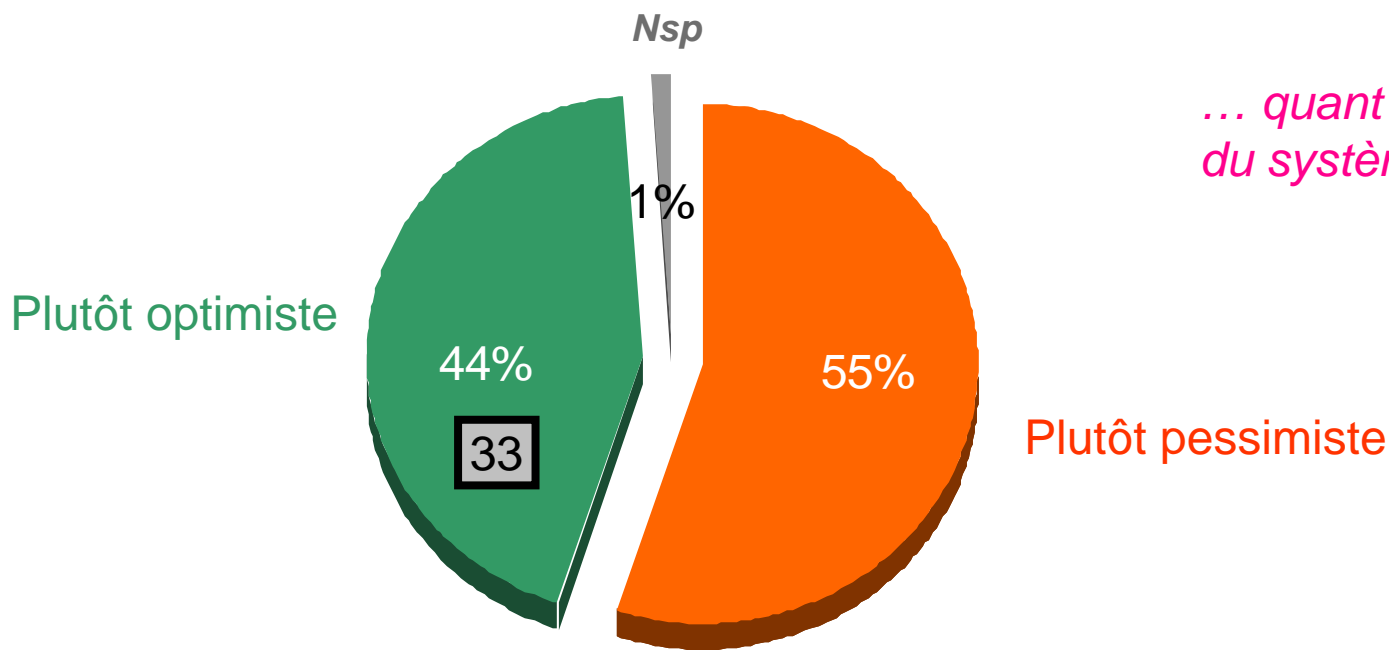


Base : 134 interviews



# 1 individu sur 2 est pessimiste quant à l'avenir du système de santé en général

Q5. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...



Rappel Hospitaliers : 69% de pessimistes

Moyenne nationale

Base : 134 interviews

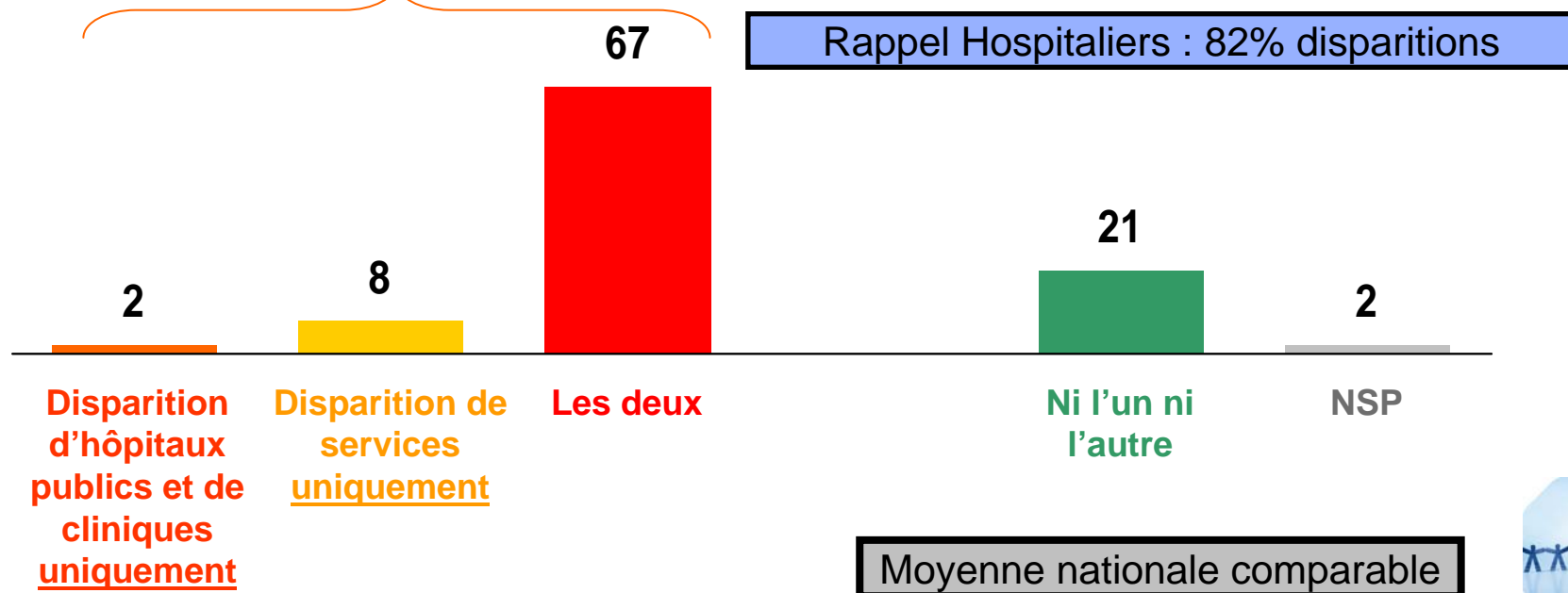


# 77% des individus craignent que ces réformes n'entraînent la disparition d'hôpitaux et de cliniques et/ou la fermeture de services

Q4. Craigniez-vous que ces nouvelles réformes entraînent, dans votre région ...

*Ils craignent ...* La disparition d'hôpitaux et de cliniques et/ou la fermeture de services :

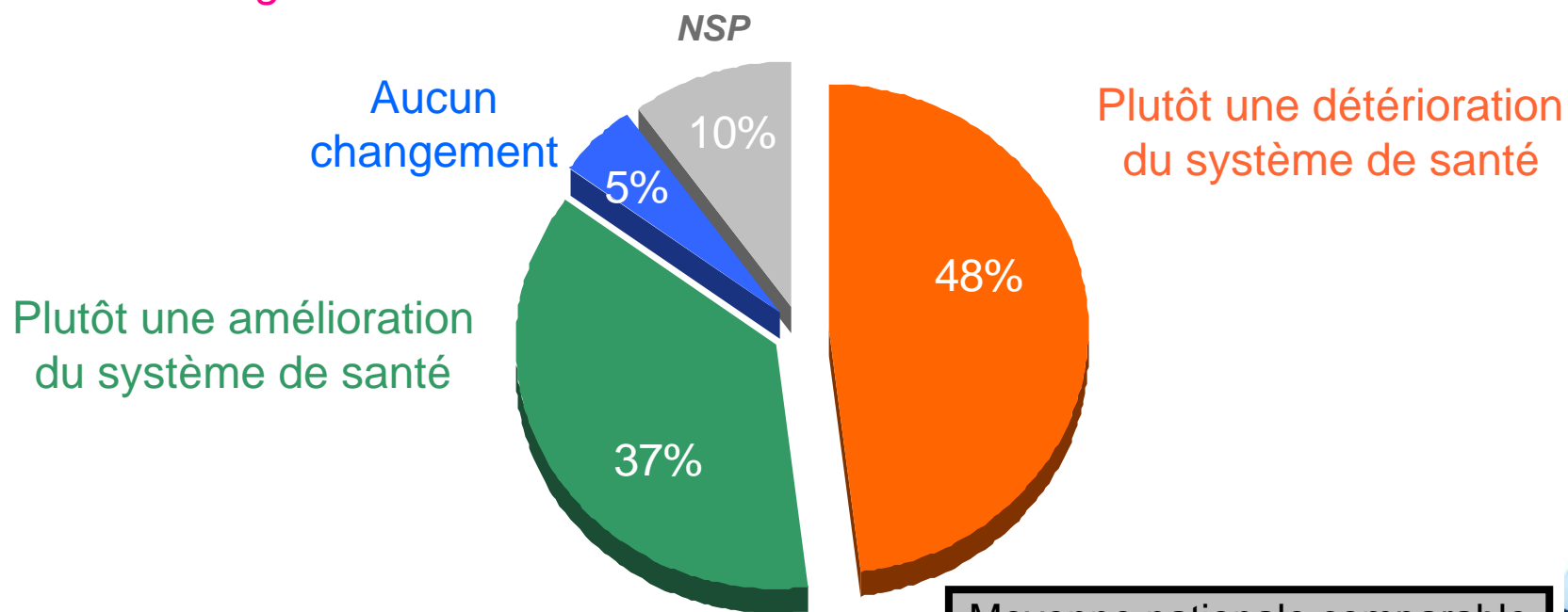
77%



# 48% des individus pensent que les nouvelles réformes vont provoquer une détérioration du système de santé dans leur région

Q3 Le système de santé connaît actuellement de nouvelles réformes. De ce que vous en savez, ces nouvelles réformes vont-elles permettre dans votre région ...

*Les nouvelles réformes vont permettre ... dans votre région*



Base : 134 interviews

## En synthèse

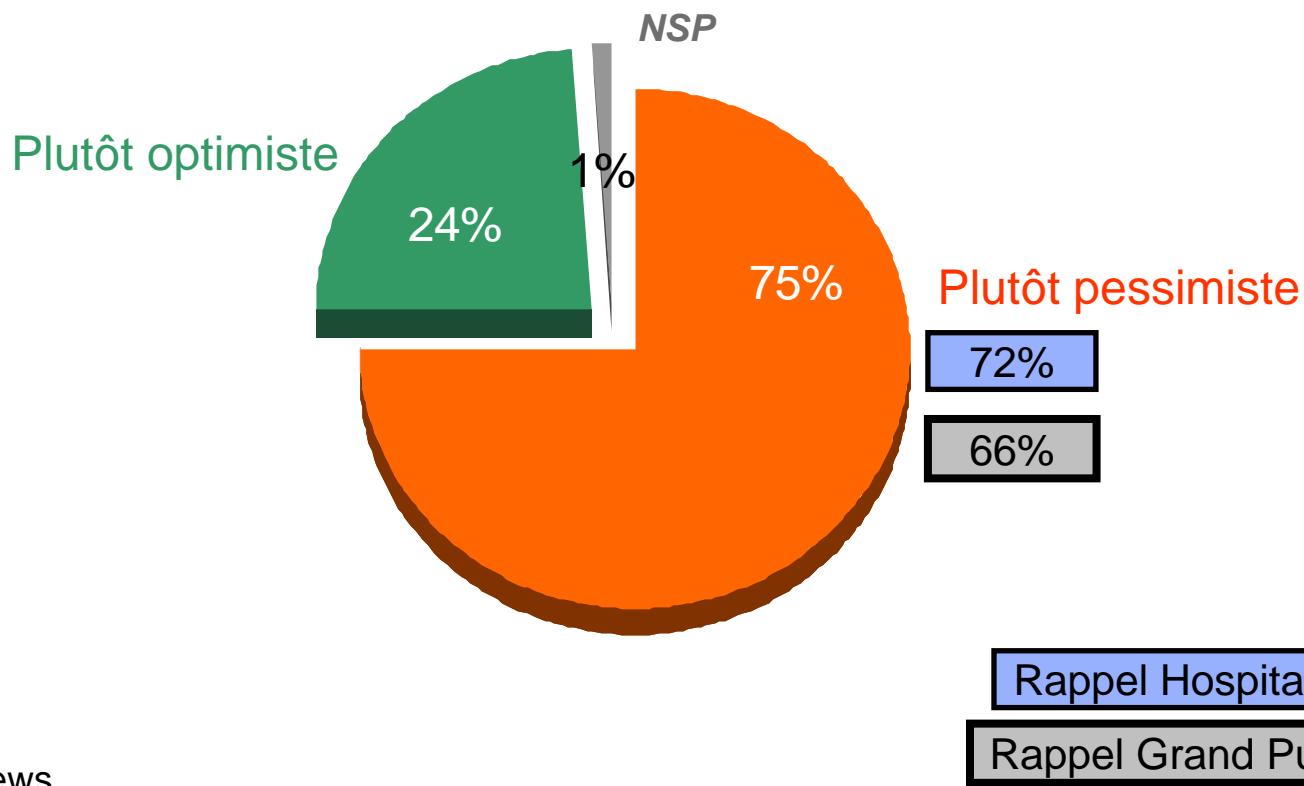
- Des régions Bourgogne, Franche-Comté, Champagne et Alsace Lorraine situées dans un **sanitaire jugé moyennement favorisé**. On notera également un « **déficit** » en **médecins**, généralistes et spécialistes, dans des régions au demeurant perçues comme peu dynamiques en matière de recherche et innovation. Sur ces différents aspects, ces régions sont moins bien perçues vs la moyenne nationale. Et en parallèle, on observe un bon niveau de satisfaction en population générale.
- Des **réformes passées**, on retiendra surtout la modernisation des systèmes d'information ainsi que la démarche qualité comme ayant permis des améliorations de la qualité et de l'organisation générale des établissements de ces régions.
- En ce qui concerne **les réformes en cours**, et bien que 69% des hospitaliers se disent pessimistes quant à l'avenir du système de santé (et un niveau significativement inférieur en population générale : 55%), on observe :
  - des **avis très partagés quant aux bénéfices attendus** de la réforme en matière de gestion organisationnelle des établissements, de gestion économique de la santé et de qualité de la prise en charge des patients,
  - un **accueil plutôt favorable de la régionalisation et des regroupements** et un accueil très favorable quant au partage des missions de service public,
  - des **cadres réservés quant aux évolutions possibles de leurs statuts**,
  - des **attentes** vis à vis :
    - d'une plus grande collaboration avec la médecine de ville,
    - de la réforme de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation,
  - En résumé, des hospitaliers qu'il faudra convaincre des bénéfices de la réforme et accompagner dans ces réformes

# Perception des médecins libéraux en France

*(Résultats nationaux)*

75% des médecins libéraux sont pessimistes quant à l'avenir du système de santé, libéraux et hospitaliers se montrent plus pessimistes que le grand public.

Q18. Enfin, concernant l'avenir du système de santé en général, êtes-vous ...

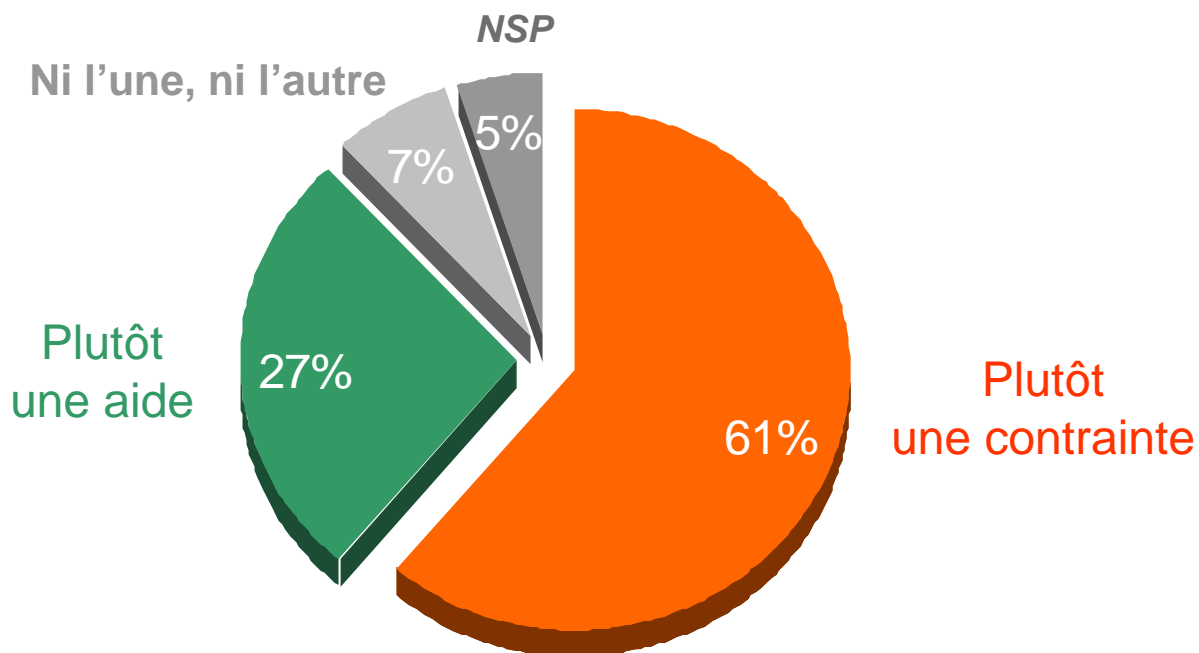


Base : 100 interviews



61% des médecins perçoivent cette nouvelle réforme plutôt comme une contrainte à l'exercice de la médecine libérale

Q11. Pour vous, cette loi sera plutôt une aide ou plutôt une contrainte à l'exercice de la médecine libérale ?



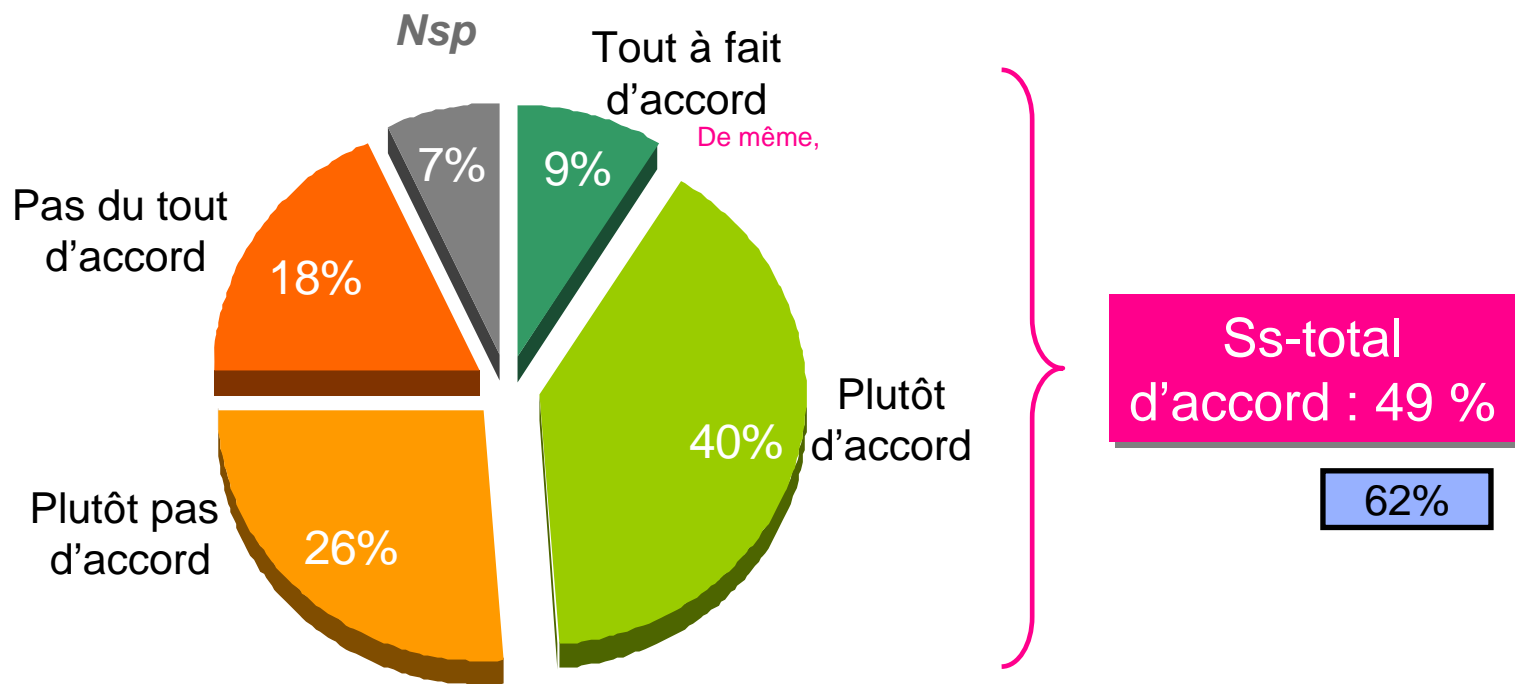
Base : 100 interviews



# Certaines mesures du projet de loi « HPST : Hôpital Patients Santé Territoires » partagent l'opinion des médecins libéraux

49% des médecins estiment que la régionalisation amènera une meilleure organisation du système de soin, et 44% pensent le contraire

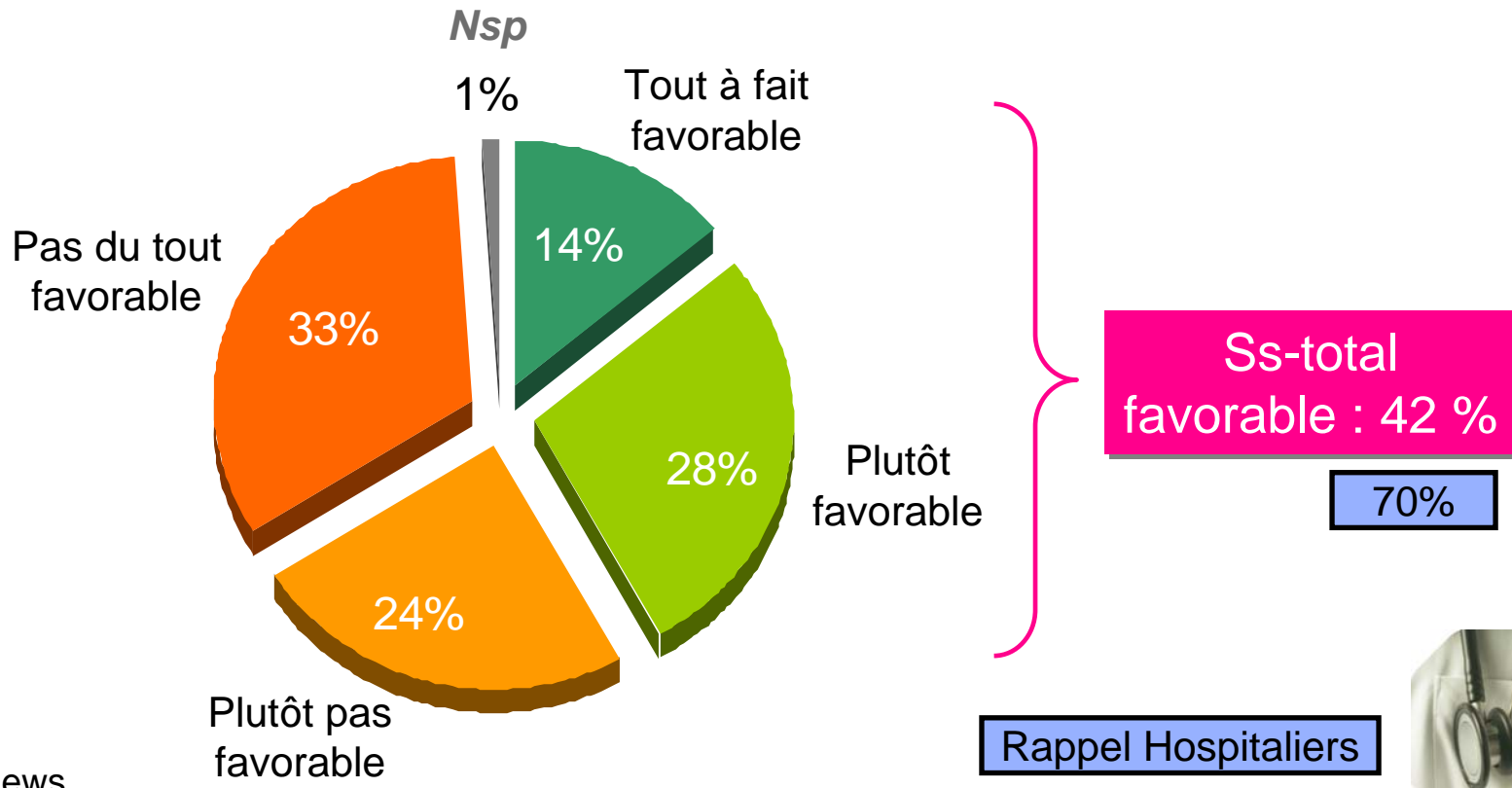
Q9. Concernant la régionalisation (c'est-à-dire les ARS : agences régionales de SANTE), êtes-vous d'accord pour dire que ces ARS permettront, une meilleure organisation du système de soin ?



Base : 100 interviews

42% sont favorables à l'intervention des pouvoirs publics dans l'installation géographique des médecins libéraux et 57% y sont défavorables

Q6. Etes-vous favorable ou défavorable au fait que les pouvoirs publics interviennent dans l'installation géographique des médecins ?



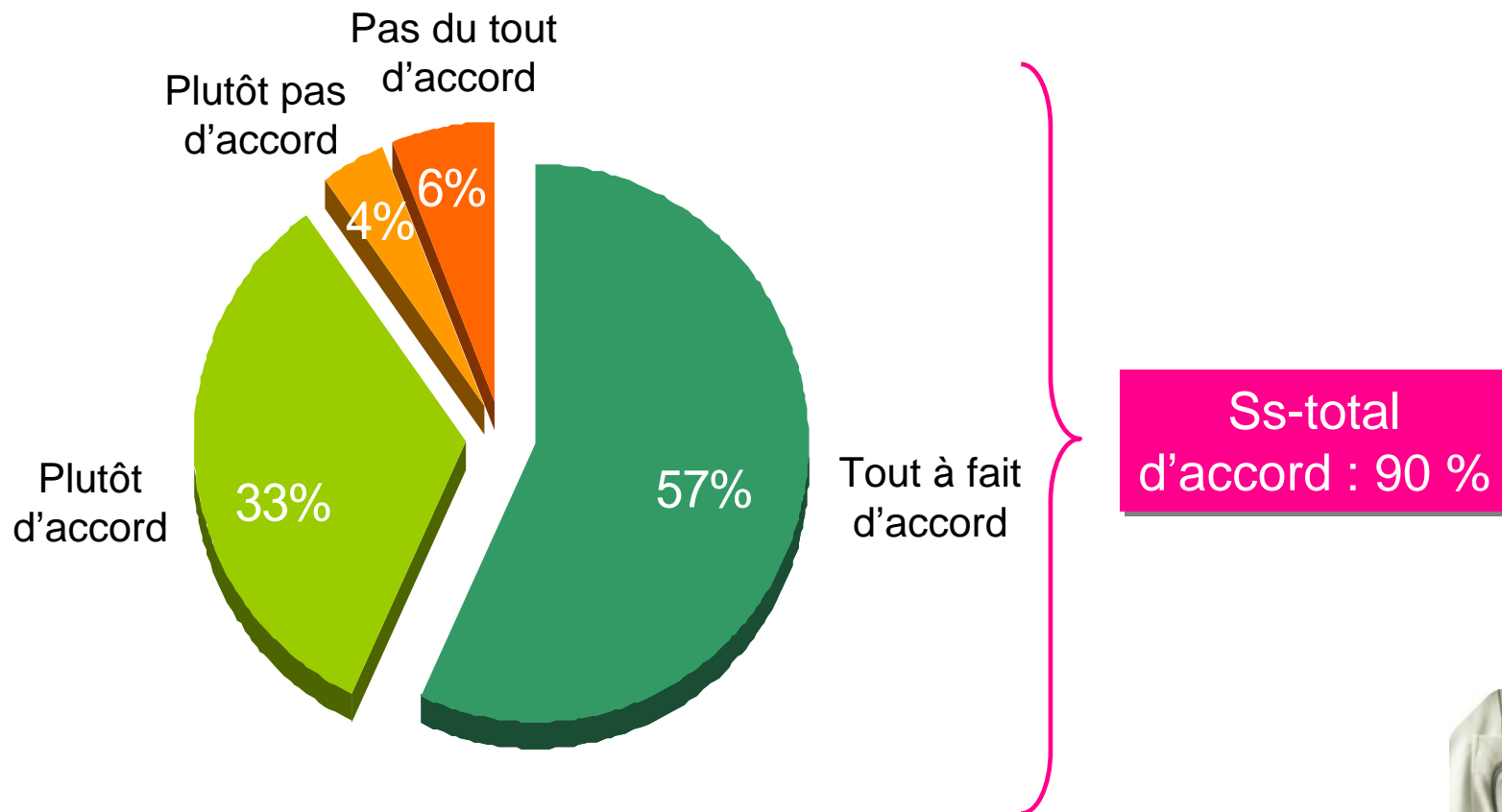
Base : 100 interviews



# Les mesures qui visent à améliorer l'organisation des soins **font consensus**

La plupart des médecins libéraux (90%) sont d'accord pour participer à la permanence des soins.

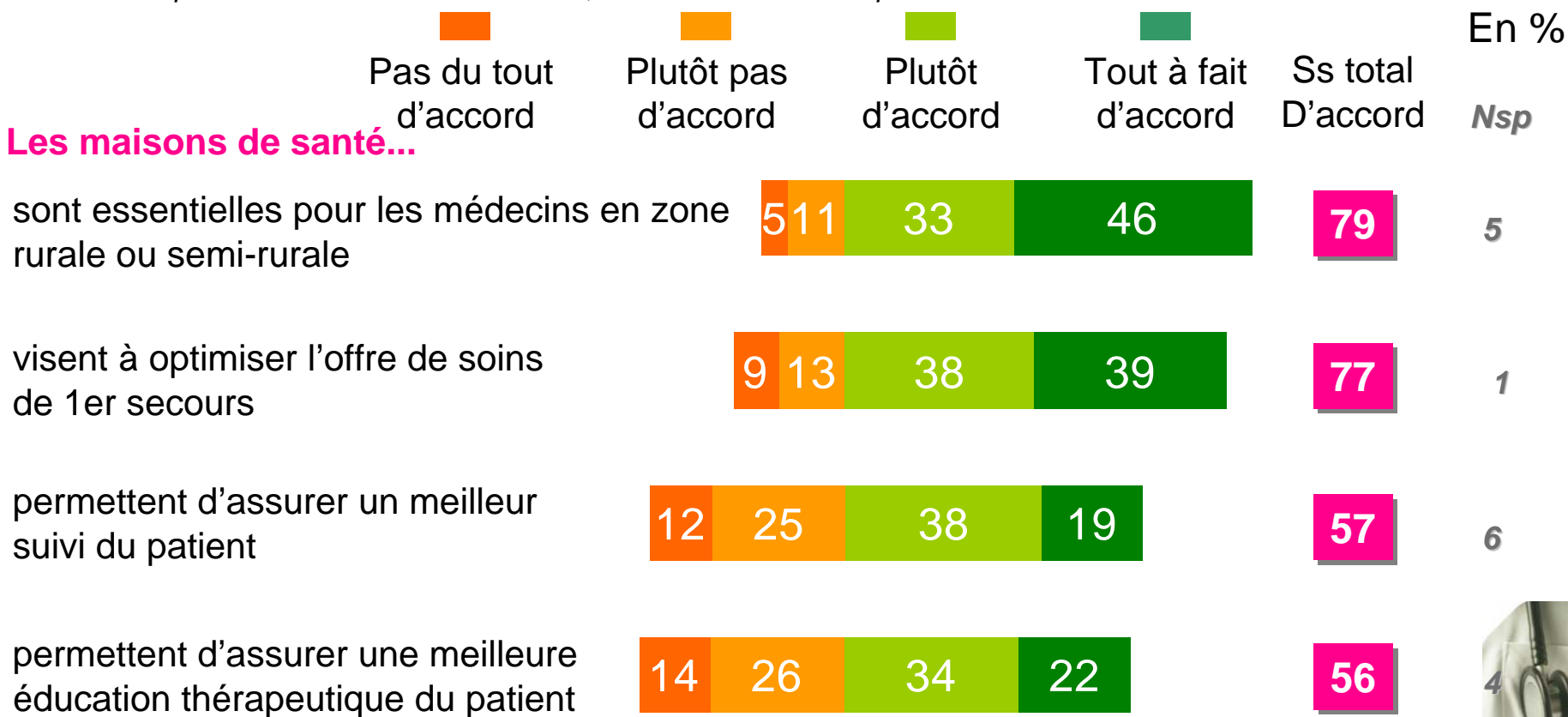
Q5. Etes vous d'accord ou pas d'accord pour que les médecins libéraux participent à la permanence des soins ?



Base : 100 interviews

De même, ils souscrivent majoritairement aux maisons de santé si celles-ci permettent de combler les « vides d'offre sanitaire » (zones rurales, 1ers secours)

Q4. En ce qui concerne les maisons de santé, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?



## Et ils en appellent à une meilleure collaboration ville - secteur hospitalier (et sur ces aspects, ils sont en accord avec leurs confrères de l'hôpital)

Q2. Je vais vous lire différents points de vue concernant la collaboration entre médecine de ville et secteur hospitalier, pour chacun d'eux vous me direz si vous êtes d'accord ou pas d'accord.

■ Pas du tout d'accord    
 ■ Plutôt pas d'accord    
 ■ Plutôt d'accord    
 ■ Tout à fait d'accord

En %  
Ss total  
D'accord

Le fonctionnement entre médecine de ville et hôpital doit être amélioré



98

97%

C'est par une meilleure collaboration entre ville et hôpital, qu'on désengorgera les services d'urgence



86

88%

Base : 100 interviews

Rappel Hospitaliers



# L'enseignement, la recherche et l'innovation

C'est pourquoi, ils sont majoritairement favorables à la réforme du fonctionnement des universités, de la recherche et du partenariat avec l'industrie pharmaceutique (comme les hospitaliers)

Nous allons parler des réformes de la recherche et des universités

Q12. Pensez-vous qu'il faille ...

Faut-il...

Non,  
pas du tout

Non,  
plutôt pas

Oui,  
plutôt

Oui,  
tout à fait

En %

Ss total  
OUI

Nsp

Réformer le fonctionnement de la recherche médicale



87

3

78%

Réformer le fonctionnement des universités



84

1

79%

Favoriser le partenariat industrie pharmaceutique - hôpital



78

76%

Rappel Hospitaliers



Base : 100 interviews

**Merci de votre attention**